

REPUBBLICA ITALIANA



# Regione Emilia-Romagna

BOLLETTINO UFFICIALE

---

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO 52 - BOLOGNA

---

Parte seconda - N. 135

Euro 2,46

---

Anno 40

6 novembre 2009

N. 188

---

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 20 luglio 2009, n. 1017

**Requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere e delle relative specificazioni tipologiche aggiuntive**

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TURISMO E QUALITÀ AREE TURISTICHE 20 ottobre 2009, n. 10585

**L.R. 16/04 – Sostituzione modulistica relativa alla classificazione delle strutture ricettive alberghiere approvata con determina n. 10946/07**

## DELIBERAZIONI REGIONALI

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 20 luglio 2009, n. 1017

#### **Requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere e delle relative specificazioni tipologiche aggiuntive**

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

vista la L.R. 16 luglio 2004, n. 16: "Disciplina delle strutture ricettive dirette all'ospitalità";

visti in particolare gli articoli 5 e 28 della L.R. 16/04 che disciplinano le strutture ricettive alberghiere indicate al comma 6 dell'art. 4 della stessa legge;

vista la propria delibera 916/07 "L.R. 16/04, art. 3, comma 2 - Approvazione degli standard strutturali dei requisiti di esercizio per l'autorizzazione e la classificazione delle strutture ricettive alberghiere";

preso atto del decreto 21/10/2008 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo Sviluppo e la Competitività del turismo recante "Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 34 del 11/2/2009;

considerato che nell'ambito del succitato decreto è stata stabilita come tempistica per l'adeguamento delle normative regionali un periodo di sei mesi dalla pubblicazione del decreto stesso e che pertanto è necessario prendere atto dei contenuti condivisi nell'ambito dello stesso decreto entro l'11/8/2009;

dato atto inoltre che la normativa vigente in Emilia-Romagna è in gran parte già conforme agli standard minimi concordati nel provvedimento e che quindi è sufficiente introdurre aggiustamenti minimi al testo già in vigore della propria delibera 916/07, anche in relazione a quanto previsto dall'articolo 2 del decreto che mantiene in capo alle Regioni la facoltà di «differenziare la declinazione di dettaglio dei servizi previsti con indicazioni che più aderiscano alle specificità territoriali, tematiche o culturali dei loro territori»;

considerato che l'art. 3 del decreto stabilisce che gli standard minimi sono definiti in relazione all'apertura di nuovi alberghi o alla ristrutturazione di quelli esistenti, con la specifica che in caso di incremento di volume i nuovi standard minimi si applicano solo ai nuovi volumi e che per ristrutturazione si in-

tendono interventi subordinati a permesso di costruire (art. 10, comma 1, lett. c - DPR 6/6/2001 T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia);

considerato inoltre che per gli alberghi esistenti è comunque escluso l'obbligo di adeguamento dei requisiti strutturali e che le Regioni potranno disporre d'intesa con il Governo, nell'ambito delle iniziative di recepimento da adottare entro tre anni, motivate differenti modalità di disciplina e di adeguamento per strutture specifiche;

dato atto inoltre che in edifici di valore storico culturale non è obbligatoria l'adesione ai nuovi standard ove questa fosse in contrasto con la conservazione dei valori storico culturali degli edifici stessi;

considerato che in merito all'adeguamento delle dimensioni delle camere e dei servizi igienici il decreto stabilisce la possibilità di deroghe da parte di norme regionali e la Regione Emilia-Romagna ha previsto come criterio per l'adeguamento di tali spazi il concetto di "ristrutturazione radicale" come definito nelle circolari esplicative della DGR 916/07 ed ulteriormente specificato nel testo dell'allegato alla presente delibera;

valutato di apportare alla delibera stessa alcune modificazioni rese necessarie per poter ricomprendere e normare ulteriori casistiche in un primo tempo non prese in considerazione ma rese necessarie a seguito di una più approfondita analisi della situazione regionale;

dato atto inoltre che in data 15 luglio 2009 la Commissione Turismo, Cultura, Scuola, Formazione Lavoro e Sport dell'Assemblea legislativa ha espresso parere favorevole al presente atto;

dato atto infine del parere allegato;

su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di turismo;

a voti unanimi e palesi, delibera:

1) di recepire con il presente atto le indicazioni contenute nel decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 21/10/2008 "Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera";

2) di apportare alla propria delibera 916/07 le modificazioni riportate nell'allegato A: "Modifiche alla deliberazione 916/07 recante requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere", parte integrante della presente deliberazione;

3) di demandare a successivi atti del dirigente competente l'approvazione dei nuovi modelli di classificazione e per la richiesta delle specificazioni tipologiche aggiuntive;

4) di pubblicare il presente atto nel Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna.

(segue allegato fotografato)

## Allegato A

Modifiche alla deliberazione 916/07 recante: "Requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere e delle relative specificazioni tipologiche aggiuntive" e contestuale recepimento delle indicazioni contenute nel Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 21/10/2008 "Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera".

### Oggetto

Il presente atto modifica ed aggiorna in diversi punti la deliberazione 916/07 che ha regolamentato, ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale 16/04, l'attività di gestione e la classificazione delle strutture ricettive alberghiere sotto forma di alberghi denominabili anche "hotel" e di residenze turistico-alberghiere denominabili anche "residence", di seguito denominate R.T.A., e le condizioni e le modalità per l'utilizzo delle specificazioni tipologiche aggiuntive.

Al paragrafo "Definizioni" è aggiunta la seguente voce:

#### Ristrutturazione radicale

Ai fini della L.R. 16/04 si intende un intervento edilizio che comporti lo spostamento della maggior parte dei muri divisorii appartenenti all'edificio o alla sezione verticale oggetto dell'intervento.

#### MODIFICA AL PARAGRAFO Superfici, cubature minime e capacità ricettiva

All'inizio del paragrafo è inserito il seguente capoverso:

Ai parametri e alle dimensioni indicate al presente paragrafo è applicabile una percentuale di tolleranza del 2%.

Il sottoparagrafo "superfici - camere" è sostituito dal seguente:

Superfici (tutte le dimensioni date sono al netto dei bagni):

#### Camere

- a) Alloggi in alberghi di nuova autorizzazione o ristrutturati a seguito di intervento di ristrutturazione radicale per i quali siano stati presentati i relativi progetti di ristrutturazione agli uffici competenti successivamente alla pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. n. 916/07

La superficie minima delle camere non deve essere inferiore a:

- 8 mq per le camere ad un posto letto (incrementate a 9 mq per le strutture a quattro stelle, quattro stelle superior e cinque stelle),
- 14 mq per le camere a due posti letto (incrementate a 15 mq per le strutture a quattro stelle e quattro stelle superior e incrementate a 16 mq per le strutture a cinque stelle).

b) Alloggi autorizzati o ristrutturati con interventi di ristrutturazione radicale successivamente alla pubblicazione della delibera di G.R. n. 916/07 ma anteriormente alla pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. 916/07

La superficie minima delle camere è fissata in:

- 8 mq per le camere ad un posto letto (incrementate a 9 mq per le strutture a quattro stelle superior e cinque stelle),
- 14 mq per le camere a due posti letto.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri di cui alla precedente lettera a), qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

c) Alloggi autorizzati anteriormente alla data di pubblicazione della delibera G.R. n. 916/07

E' consentito il mantenimento delle superfici esistenti purché non inferiori a:

- 6 mq per le camere singole; 10,5 mq per le camere doppie per alberghi ad 1-2-3 stelle;
- 6,5 mq per le stanze singole; 11,50 mq per le camere doppie per alberghi 3 stelle superior e 4 stelle;
- 9 mq per le camere ad un posto letto, 14 mq per le camere a due posti letto per le strutture 4 stelle superior e 5 stelle;

Le superfici delle stanze possono essere ridotte nelle misure di cui alla presente lettera c) in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste.

In presenza delle dimensioni ridotte di cui alla presente lettera c), anche a seguito dell'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, è possibile passare al livello superior (da 3 a 3s e da 4 a 4s). Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle.

Il paragrafo "Dimensione dei servizi igienici e requisiti" è sostituito dal seguente:

**Dimensione dei servizi igienici e requisiti**

I bagni di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di: lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia, possono essere divisi anche in più locali, in ogni caso vaso e bidet devono essere nello stesso locale.

Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

a) Alloggi in alberghi di nuova autorizzazione o ristrutturati a seguito di intervento di ristrutturazione radicale per i quali siano stati presentati i relativi progetti di ristrutturazione agli uffici competenti successivamente alla pubblicazione della delibera di modifica della delibera G.R. n. 916/07

I bagni devono essere delle seguenti dimensioni minime: 3 mq. per le strutture a 1 e 2 stelle, 4 mq. per strutture a 3 stelle, 3s, 4 stelle e 4s, 5 mq. per le strutture a 5 stelle.

b) Alloggi autorizzati o ristrutturati con interventi di ristrutturazione radicale successivamente alla pubblicazione della delibera di G.R. n. 916/07 ma anteriormente alla pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. 916/07

La dimensione dei bagni deve essere di almeno 3 mq. per le strutture ricettive fino a 3 stelle superior e di 4 mq per le strutture a 4, 4s o 5 stelle.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri di cui alla precedente lettera a), qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

c) Alloggi autorizzati anteriormente alla data di pubblicazione della delibera G.R. n. 916/07

In caso di servizi igienici già esistenti, in alloggi di strutture alberghiere già autorizzate alla data di pubblicazione della delibera G.R. 916/07, l'adeguamento è obbligatorio solo in concomitanza con gli interventi edilizi che li concernono, quando si tratti di ristrutturazione radicale, purché non vengano richiesti aumenti di classificazione, fatte salve le specificazioni e le deroghe sottoelencate e previste al successivo paragrafo:

- 1) In caso di servizi igienici di dimensione inferiore a 2,5 mq. per strutture fino a 3 stelle superior, 3 mq. per strutture a 4 stelle, 3,5 mq. per strutture a 4 stelle superior e 5 stelle, non è possibile alcun passaggio di livello, neppure sotto forma di livello superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "Deroghe per casi particolari alle dimensioni dei servizi igienici"
- 2) In caso di servizi igienici fra 2,5 mq. e 3 mq. per strutture a 3 stelle, e fra 3,5 mq. e 4 mq. per strutture a 4 stelle è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior. Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "Deroghe per casi particolari alle dimensioni dei servizi igienici"

Dopo il paragrafo "Dimensione dei servizi igienici e requisiti" è inserito il seguente paragrafo:

"Deroghe per casi particolari alle dimensioni dei servizi igienici"

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. 916/07, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a 2,5 mq. per le strutture fino a tre stelle superior, 3 mq. per le strutture a 4 stelle, 3,5 mq. per le strutture a 4 stelle superior e 5 stelle, in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto al primo capoverso del presente paragrafo.

#### IL PARAGRAFO "Ulteriori posti letto autorizzati" è SOSTITUITO DAL SEGUENTE

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture fino a 4 stelle, 8 mq. per le strutture a 4s-5 stelle, 10 mq. per strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso in cui siano state autorizzate camere a tre o più letti con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva. E' però possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.

#### MODIFICHE AL PARAGRAFO Altezza dei locali

Dopo il primo capoverso è inserito il seguente:

L'altezza minima di m. 2,40 per le cucine è da intendersi solo relativa all'altezza delle parti sovrastanti le attrezzature della cucina (piano cottura, frigorifero, lavello, ecc.) e non dello spazio adibito ad attività principale ad uso cucina per il quale l'altezza minima utile è di m. 2,70.

Alla fine del paragrafo è aggiunto il seguente capoverso:

Ai parametri e alle dimensioni indicate al seguente paragrafo è applicabile una percentuale di tolleranza del 2%.

Dopo il paragrafo "Volume" sono inseriti i seguenti paragrafi:

#### "Condono edilizio"

Per le strutture ricettive che hanno ottenuto, a seguito dell'applicazione di normative relative al condono edilizio, l'autorizzazione per lo svolgimento dell'attività ricettiva in locali con caratteristiche non conformi alle normative vigenti al momento del condono, valgono i limiti

indicati nelle relative autorizzazioni comunali e sanitarie, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior.

"Deroghe relative al requisito dell'ascensore"

Le strutture alberghiere già autorizzate in deroga, ai sensi della precedente normativa, perché l'ascensore non era tecnicamente e legittimamente realizzabile, possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior.

Modifiche al paragrafo Dipendenze

Alla fine del paragrafo sono aggiunti i seguenti capoversi:

E' possibile il mantenimento di dipendenze che abbiano una classificazione inferiore anche di oltre un livello, fino a che le stesse strutture non siano oggetto di ristrutturazione radicale.

Per le nuove aggregazioni di dipendenze la differenza non può essere di oltre un livello. Il "superior" non è considerato un livello di classifica aggiuntivo ma uno sdoppiamento del medesimo livello.

E' quindi consentito avere la casa madre classificata a 3 stelle superior e la dipendenza a 2 stelle, o la casa madre classificata a 4 stelle superior e la dipendenza a 3 stelle.

MODIFICHE AL PARAGRAFO Specificazioni tipologiche

Specificazioni tipologiche utilizzabili da alberghi con classifica almeno a tre stelle

Le tabelle D e E relative alle specificazioni tipologiche di Albergo Beauty Farm e di Albergo Centro Benessere sono sostituite dalle nuove tabelle allegate.





Montacarichi									
	Ascensore di servizio o montacarichi (Se tecnicamente realizzabile)								X
Ascensore per i clienti									
	Qualunque sia il numero dei piani oltre il pianterreno. (Esclusi gli alberghi diffusi). <sup>2</sup>								X
	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo ( purché sia presente un servo scala qualora le stanze adeguate all'handicap non siano ubicate al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <sup>1</sup> (Esclusi gli alberghi diffusi)				X	X	X		
	Oltre i primi due piani , escluso il pianterreno, o in alternativa l'ultimo piano quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <sup>1</sup> (Esclusi gli alberghi diffusi)		X	X					
Sistemazione delle camere									
	Sistemazione delle camere Letti come da capacità ricettiva, 1 sedia o altro tipo di seduta per stanza illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	X	X	X	X	X	X	X	X
	Specchio con presa corrente nelle camere senza bagno.	X	X	X					
	Lampada da comodino o applique, secondo comodino, sgabello o altro punto d'appoggio per bagagli.		X	X	X	X	X	X	X
	Terzo punto luce o applique			X	X	X	X	X	X
	Poltrona per camera in alternativa alla sedia o altro tipo di seduta					X	X	X	X
	Materasso ignifugo	In caso di strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della delibera 916/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	X	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> I comuni potranno autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa.

<sup>2</sup> Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior

	Frigobar (il prezzo delle consumazioni deve essere indicato)					X	X	X	X
	Cassaforte in camera				X	X	X	X	X
	Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna 100% camere				X	X	X	X	X
	Televisore in camera				X	X			
	Televisione satellitare						X	X	X
	Connessione internet anche con sistema wireless						X	X	X
	Ciabattine in spugna o materiale similare	* Su richiesta						X*	X
	Necessario per scrivere				X	X	X	X	X
	Kit cucito a richiesta				X	X	X	X	X
Servizi igienici privati delle camere suite e junior suite									
	Lavabo con acqua corrente calda e fredda in tutte le camere non dotate di bagno privato	Escluse unità bicamera	X	X	X				
	Bagni privati percentuale rispetto al totale delle camere (unità bi - camera escluse)	In tutti gli alberghi autorizzati successivamente alla pubblicazione della delibera n. 916/07, ogni stanza deve possedere bagno privato ad eccezione delle unità bi-camera.		60%	80%	100%	100%	100%	100%
Dotazioni dei bagni									
Accessori nei bagni privati									
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno		X	X	X	X	X	X	X
	Sgabello					X	X	X	X
	Sgabello su richiesta				X				
	Carta igienica e riserva -sapone		X	X	X	X	X	X	X
	Bagno schiuma - shampoo -materiale pulizia scarpe				X	X	X	X	X
	Specchio per il trucco					X	X	X	X
	Asciugacapelli					X	X	X	X
	Asciugacapelli su richiesta			X	X				
	In caso di doccia - box-doccia					X	X	X	X
Dotazioni unità abitative con uso cucina									
	Televisore a colori nelle unità abitative				X	X	X	X	X
	Connessione internet anche con sistema wireless						X	X	X
	Cassaforte				X	X	X	X	X
	Telefono nell'unità abitativa				X	X	X	X	X
Dotazioni per il pranzo									
	Tavolo, sedie o panche - per interni - in misura corrispondente ai posti letto		X	X	X	X	X	X	X
Dotazioni per la cucina									
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero		X	X	X	X	X	X	X
	Tovaglia/ tovaglioli/ canovacci da cucina - con cambio bisettimanale.	* Su richiesta giornaliero	X	X	X	X	X	X*	X*
	Lavastoviglie, forno tradizionale o a microonde; asse e ferro da stiro				Almeno una	Almeno Una	Almeno due	Tutte	Tutte
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco		X	X	X	X	X	X	X

	Dotazioni per la pulizia-scopa-paletta-spazzolone-straccio - secchio		X	X	X	X	X	X	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie					X	X	X	X
Dotazioni per la notte nei monolocali									
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.		X	X	X	X	X	X	X
	Materassi ignifughi	In caso di strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della delibera 916/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	X	X	X	X	X	X	X
Ulteriori dotazioni su richiesta									
	Culle (letti per bambini 0-2 anni) disponibili per almeno un 10% degli alloggi			X	X	X	X	X	X
	Elenco in camera delle dotazioni ottenibili su richiesta		X	X	X	X	X	X	X
Altri requisiti									
	Ingresso separato bagagli								X
	Locali di servizio ai piani								X
Dotazioni complementari									
	- Piscina di 50 mq è ammessa una tolleranza del 10% - Vasca ad idromassaggio in locale ad uso comune. - Sala con attrezzi da palestra di 20 mq è ammessa una tolleranza del 10%. - Televisore a schermo piatto in ogni camera. - Sala riunioni con almeno 20 posti - Stanze singole oltre 12 mq; stanze doppie oltre i 16 mq. - CANALI TELEVISIVI A PAGAMENTO: gratuito in tutte le camere ( Es. SKY, ecc.) - Accesso a internet Wi-Fi in tutte le camere (solo per 3s)  (le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive)					Almeno una dotazione	Almeno due dotazioni	Almeno tre Dotazioni	Almeno tre dotazioni
Stato delle strutture e delle dotazioni									
Aspetto esterno della struttura compresi serramenti e infissi									
	Ottimo					X	X	X	X
	Buono			X					
	Decoroso		X	X					
Aspetto interno delle pareti									
	Ottimo					X	X	X	X

	Buono			X					
	Decoroso	X	X						
Aspetto dei pavimenti - ivi comprese le scale interne									
	Ottimo				X	X	X	X	
	Buono			X					
	Decoroso	X	X						
Stato di mobili e arredi									
	Ottimo				X	X	X	X	
	Buono			X					
	Decoroso	X	X						
Stato dei servizi igienici									
	Ottimo				X	X	X	X	
	Buono			X					
	Decoroso	X	X						

Tabella A - Parte seconda: Requisiti di servizio

Servizi ed orari di servizio da assicurare per qualifica									
SERVIZI CENTRALIZZATI			Livelli di classifica						
			*	**	***	***S	****	****S	*****
Servizi di portineria									
	Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni Ore giornaliera	* almeno un addetto in via esclusiva ** almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio per almeno 18 ore giornaliera	12	12	14	16	18*	18**	24**
Servizio notturno									
	Portiere di notte						X	X	X
	Addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento		X	X	X	X			
Trasporto interno dei bagagli									
	Assicurato 24/24							X	X
	Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela						X		
	Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela <sup>3</sup>		X	X	X	X			
	Assicurato in caso di persone disabili		X	X	X	X	X		
Divise per il personale e targhette									
	Divise per il personale				X	X	X	X	X
	Targhette			X					
Servizio custodia valori									
	In cassaforte dell'albergo		X	X					
	In tutte le camere/ alloggi				X	X	X	X	X
Lingue estere									
	Lingue estere correntemente parlate Fra cui l'inglese				1	1	2	2	3
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti									
	Resa entro le 12 , escluso i festivi, per biancheria consegnata entro le 9							X	X
	Resa entro 24 ore escluso i festivi					X	X		
	Pulizia calzature						X	X	X
Chiamate per il personale									
	A mezzo telefono				X	X	X	X	X
	Con citofono o campanello in camera		X	X					
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - per strutture nuove o ristrutturazioni radicali.		X	X	X	X	X	X	X

<sup>3</sup> Nel caso di albergo ubicato in stabile senza ascensore, tale requisito può essere sostituito dal trasporto in camera dei bagagli.

SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE									
Servizio bar									
	Servizio bar-assicurato posto nel locale ove è ubicato l'impianto con addetto per ore	*addetto in via esclusiva		12/24	14/24	14/24	16/24	16/24*	16/24*
	Servizio bar - assicurato nelle camere per ore						16/24	24/24	24/24
Servizio di prima colazione									
	A buffet - In sala apposita e/o ristorante						X	X	X
	In sala comune destinata anche ad altri usi			X	X	X			
	Servizio in camera - negli orari previsti per la colazione						X	X	X
Servizio ristorante									
	In sala apposita e/o ristorante	*Il servizio è facoltativo nelle strutture a quattro stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione. Nelle strutture esistenti e non dotate di ristorante alla data di approvazione della D.G.R. 916/07 è possibile che il servizio sia reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito.					X*	X*	X
	In sala comune	*Il servizio è facoltativo nelle strutture a tre stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione, Nelle altre zone il servizio può essere reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito.			X*	X*			
	In camera a richiesta negli orari dei pasti							X	X
Biancheria da pranzo e cambio									
	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena e colazione.							X	X
	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena.						X		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente del tipo tessuto non tessuto.		X	X	X	X			
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente.				X	X	X		

	Prima colazione - tovaglia di tessuto o di altro materiale escluso il telato di plastica - i tovaglioli potranno essere sostituiti da materiale cartaceo, anche non resistente.		X	X					
<b>Cambio biancheria da tavola</b>									
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e almeno due volte alla settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.		X	X					
	Sostituzione del tovagliato ad ogni cambio del cliente ed almeno tre volte a settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.				X	X			
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera. Il cambio della tovaglia, in caso di medesimo cliente, può essere limitato al coprimacchia.						X	X	X
<b>Strutture con certificazioni di qualità ambientale</b>									
	I parametri relativi al cambio del tovagliato sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione.		X	X	X	X	X	X	X
<b>Servizi telefonici</b>									
	Servizio sveglia				X	X	X	X	X
<b>Servizi negli alloggi</b>									
<b>Cambio e stato della biancheria da letto</b>									
	Lenzuola e federe devono essere in buono stato. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana.		X	X					
	Lenzuola e federe devono essere in stato buono. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte alla settimana.				X	X			
	Lenzuola e federe devono essere in stato ottimo. La loro sostituzione deve essere giornaliera e ad ogni cambio del cliente.						X	X	X
<b>Biancheria da bagno</b>									
	Telo-asciugamano-salvietta per persona.		X	X	X				
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno.					X	X		
	Accappatoio-asciugamano-salvietta per persona.							X	X
<b>Cambio biancheria da bagno</b>									
	Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana.		X	X					

	Cambio biancheria ad ogni cambio del cliente e tre volte a settimana.				X	X			
	Cambio biancheria da bagno giornaliero.						X	X	X
Strutture con certificazioni di qualità ambientale									
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 - visit ecc). i parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione.		X	X	X	X	X	X	X
Pulizia									
Camere e bagni privati									
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano						X	X	X
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano su richiesta					X			
	Una volta al giorno		X	X	X				
Unità abitative									
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente		X						
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente.			X	X	X			
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente.						X	X	
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio, ove il gestore preveda tale possibilità, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.			X	X	X	X		
	Pulizia giornaliera con riassetto pomeridiano.								X
	Pulizia angolo cottura e stoviglie su richiesta - con pagamento a parte.						X	X	X
Ulteriori servizi									
	Telo mare/ piscina su richiesta in caso di località balneare o in caso di presenza di piscina.							X	X
Parcheggio									
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22						X		
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno 24 ore su 24							X	X

Tabella B - classificazione R.T.A - TABELLA SOSTITUTIVA DELLA RELATIVA  
TABELLA D.G.R 916/07

Tabella B- Parte prima: Requisiti strutturali

REQUISITI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA					
Livello di classifica		**	***	****	
Spazi comuni					
Elenco					
	Casa madre - Hall	X	X	X	
	Casa madre - Sala o area di soggiorno e svago	X	X	X	
	Casa madre - Sala o area bar		X	X	
	Casa madre - Sala o area bar in strutture ove siano presenti anche alloggi senza uso cucina	X			
	Dipendenze - Ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar, distributore automatico di bevande acqua thè caffè cioccolata in spazio ad uso comune.	*requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere	X*	X*	X*
SALE COMUNI dimensione					
	Una sala ad uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione di dimensioni non inferiori a 18 mq	X			
	Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) di superficie non inferiore a 4 mq per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma e comunque di dimensione minima di 28 mq		X		
	Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) - Come per 3 stelle maggiorato del 10%			X	
Dotazioni comuni					
	Televisore ad uso comune in spazio comune.	X	X	X	
	Telefono ad uso comune	X	X	X	
	Fotocopiatrice	X	X	X	
	Postazione internet		X	X	
	Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione	* Per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti prima della pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07	X*	X*	X*
	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione almeno uno per sesso	* In caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07.	X*	X*	X*
Servizi igienici					
	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato.	È possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi	X	X	X

	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - per strutture nuove o ristrutturazioni radicali.		X	X	X
<b>Impianto di riscaldamento</b>					
	In caso di apertura dal 1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <sup>4</sup>		X	X	X
<b>Aria condizionata - in stanza regolabile dal cliente</b>					
	In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre i 600 metri di altitudine)				X
<b>Ascensore per i clienti</b>					
	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione <sup>5</sup> .			X	X
	Oltre i primi due piani (escluso il pian terreno) ovvero l'ultimo piano nel caso per motivi tecnici non sia raggiungibile <sup>5</sup> .		X		
<b>Unità abitative con uso cucina</b>					
<b>Tipologia di alloggi</b>					
	Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative		-	20%	30%
<b>Dotazioni unità abitative</b>					
	Televisore a colori nelle unità abitative			X	X
<b>Dotazioni per il pranzo</b>					
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto		X	X	X
<b>Dotazioni per la cucina</b>					
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero		X	X	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina - con cambio bisettimanale.		X	X	X
	Lavastoviglie, forno elettrico o a microonde; asse e ferro da stiro			Almeno 1	Almeno 2
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco		X	X	X
	Dotazioni per la pulizia- scopa - paletta - spazzolone - straccio - secchio		X	X	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie			X	X
	Telefono nell'unità abitativa			X	X

<sup>4</sup> I comuni potranno autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa.

<sup>5</sup> Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior

Zona notte nei monolocali					
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto .		X	X	X
Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative					
	Sistemazione delle camere Numero di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce, comodino, cestino rifiuti		X	X	X
	Materassi ignifughi	In caso di strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della delibera 916/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	X	X	X
	Applique da comodino, secondo comodino.		X	X	X
	Sgabello per bagagli su richiesta		X	X	X
	Terzo punto luce			X	X
	Poltrona per camera in alternativa alla sedia				X
	Frigobar (solo per camere e suite)			X	X
	Angolo caffè -thé (solo per camere e suite - quando non è presente il bar o il distributore automatico di bevande )		X	X	
	Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna			X	X
	Televisore in camera (solo per camere e suite)			X	X
	Connessione internet anche con sistema wireless				X
	Kit per scrivere			X	X
	Kit cucito a richiesta			X	X
Accessori dei servizi igienici privati					
	In caso di doccia - box doccia			X	X
	In caso di doccia - tenda doccia		X		
Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti					
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno		X	X	X
	Sgabello	* su richiesta		X*	X
	Carta igienica e riserva -sapone		X	X	X
	Bagno schiuma - shampoo -materiale pulizia scarpe			X	X
	Asciugacapelli	* su richiesta	X*	X*	X
Stato interno delle pareti					
	Ottimo				X
	Buono			X	
	Decoroso		X		
Imbiancatura e aspetto esterno					
	Ottimo				X
	Buono			X	
	Decoroso		X		
Stato degli arredi					
	Ottimo				X
	Buono			X	

	Decoroso		X		
Stato dei servizi igienici					
	Ottimo				X
	Buono			X	
	Decoroso		X		

Tabella B - Parte seconda: Requisiti di servizio

Servizi ed orari di servizio da assicurare per qualifica					
SERVIZI CENTRALIZZATI			Livelli di classifica		
			**	***	****
Servizi di portineria e trasporto bagagli					
	Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Ore giornaliere	* almeno un addetto in via esclusiva	10	14	16*
	Portiere di notte negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento				X
	Addetto disponibile, a chiamata negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento		X	X	
Divise per il personale e targhette					
	Divise per il personale				X
	Targhette		X	X	
Servizio custodia valori					
	In cassaforte della struttura		X	X	
	In tutti gli alloggi				X
Trasporto interno dei bagagli					
	Assicurato in caso di persone disabili		X	X	X
	Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela				X
	Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela		X	X	
Lingue estere					
	Lingue estere correntemente parlate Fra cui l'inglese			1	2
Servizio di prima colazione - per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites					
	A buffet in sala apposita e/o ristorante				X
	In sala comune			X	
	In camera a richiesta negli orari della colazione.				X
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti					
	Resa entro 24 ore escluso i festivi				X
	Pulizia calzature				X
Servizi telefonici					
	Servizio sveglia				X
Servizio bar					
	Servizio bar assicurato, per ore	* requisito sostituibile con distributore automatico di bevande acqua thè caffè cioccolata in spazio ad uso comune o angolo thè caffè negli alloggi senza uso cucina  **addetto in via esclusiva	10/24 *	14/24	16/24 **
Servizi negli alloggi					
Cambio biancheria da letto					
	Cambio lenzuola e federe ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana.		X		
	Cambio biancheria lenzuola e federe almeno 3 volte a settimana.			X	

	Cambio lenzuola e federe giornaliero e ad ogni cambio del cliente				X
<b>Biancheria da bagno - dotazione</b>					
	Telo - asciugamano - salvietta per persona		X	X	X
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno				X
<b>Cambio biancheria da bagno</b>					
	Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana.		X		
	Cambio biancheria da bagno ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte a settimana			X	
	Cambio biancheria da bagno ogni giorno				X
<b>Deroga per alberghi ecologici</b>					
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). i parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione		X	X	X
<b>Pulizia</b>					
<b>Camere e bagni privati</b>					
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano				X
	Una volta al giorno		X	X	
<b>Unità abitative</b>					
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente.		X		
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente.			X	
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente				X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore frequenza del servizio di pulizia purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.			X	X
<b>Ulteriori servizi</b>					
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi		X	X	X
<b>In caso di servizi di ristorazione</b>					
	Caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere		X	X	X
<b>Parcheggio</b>					
	Servizio di parcheggio e o autorimessa assicurato dal personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22				X

Elenco stoviglie da garantire nelle unità abitative dotate di uso cucina per qualunque livello di classifica

Per persona:

- Posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino)

- Piatti 2 piatti piani ed un piatto fondo
- Un bicchiere per persona + altri due almeno di riserva
- Una tazza ed una tazzina e piattino

Per casa o appartamento:

- una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte)
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 piatto da portata
- 1 grattugia
- 1 apribottiglie/cavatappi
- 1 tagliere

Tabella D - Specificazione tipologica di "Albergo beauty farm"

Specificazione tipologica beauty farm e beauty farm termale Interventi estetici finalizzati al trattamento del sovrappeso e della bellezza della persona sotto controllo medico.		
SERVIZI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA		
	DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA - le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 10% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota	
	Reception con banconista	Solo se c'è anche apertura al pubblico
	Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni	Solo se c'è anche apertura al pubblico - minimo 6 posti- (dotazione non calcolabile nel tetto del 10%)
	Vasche docce o sistemi di Idromassaggio	Minimo due posti o in alternativa piscina con minimo 4 posti
	Bagno turco- romano o bagni di vapore similari	Minimo 2 posti
	Solarium	
	Zona relax	Minimo 6 posti
	Docce	Minimo 3 posti
	Sale per massaggi e trattamenti estetici	Almeno due sale
	Ambulatorio medico	
	Accappatoi, le ciabatte e i teli bagno messi a disposizione nel centro	Per tutti - (dotazione non calcolabile nel tetto del 3%)
	ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 3) tali dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 3% in complesso dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota.	L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibile per almeno due persone.
	Vasca Kneipp	
	Docce emozionali e similari	Minimo 2 posti
	Sauna o biosauna e similari	Minimo 3 posti
	Cromoterapia	Minimo uno spazio dedicato per due persone.
	Piscina di almeno 50 mq è ammessa una tolleranza del 10%.	
	Sala con attrezzature da palestra di almeno 20 mq è ammessa una tolleranza del 10%..	Almeno tre attrezzature (tapis roulant, cyclette, step, vogatore ecc.)
	Trattamenti dietetici personalizzati con il supporto di personale munito dei relativi titoli (medici e dietisti)	
	Programma dietologico personalizzato	Su richiesta
	Elaborazione del programma dietologico per il dopo-cura,	Su richiesta
	Trattamenti estetici viso e corpo riconosciuti e regolati dalle normative vigenti di pertinenza medica	
	Trattamenti viso di pertinenza medica	
	Almeno due tipi di trattamento (es. Peeling chimico-dermoabrasione, acidi puri, impianti di collagene, trattamenti laser)	
	Trattamenti corpo di pertinenze medica	
	Almeno due tipi di trattamento (es. mesoterapia - elettrolipolisi ecc.)	
	Massaggi almeno 5 tecniche di massaggi fra quelli riconosciuti e regolati delle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico e riabilitativo).	
	Trattamenti estetici - effettuati da estetisti secondo le modalità previste dalla Legge n. 1/1990	
	Viso	
	Pulizia viso	
	Peeling viso	
	Corpo	

	Trattamenti corpo	Almeno due tipi di trattamento
	Trattamenti seno	Almeno un tipo di trattamento
	Trattamenti anticellulite	Almeno due tipi di trattamento
Personale		
	Personale medico preferibilmente specializzato in dietologia - dermatologia - ovvero con comprovata esperienza in medicina estetica )	Trattamenti medici
	Palestre personale in possesso del diploma ISEF o in scienze motorie o estetiste diplomate in caso di macchinari finalizzati alla sola estetica.	Assistenti alle palestre
	Trattamenti estetici di pertinenza non medica	Estetiste diplomate
	Massaggi e trattamenti benessere	Estetiste diplomate - Massaggiatore sportivo- Terapista della riabilitazione (fisioterapisti -massiofisioterapisti) - Operatore termale solo in caso di albergo termale- Ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali.

Tabella E - Specificazione tipologica di "Albergo centro benessere".

Specificazione tipologica aggiuntiva di centro benessere Struttura dotata di attrezzature e servizi per il benessere della persona utilizzabili in prevalenza senza il controllo medico ma con il supporto di personale specializzato.		
<b>SERVIZI E DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA</b> - le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 5% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota		
	Reception con banconista	Solo se c'è anche apertura al pubblico
	Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni	Solo se c'è apertura al pubblico
	Vasche docce o sistemi di Idromassaggio	Minimo 2 posti o in alternativa piscina con minimo 4 postazioni di idromassaggio
	Bagno turco, romano o similari bagni di vapore	Minimo 2 posti
	Zona relax	Minimo 6 posti
	Docce	Minimo 3 posti
	Musica nella zona relax	
	Accappatoi, le ciabatte e i teli bagno messi a disposizione nel centro	Per tutti
<b>ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 4)</b> tali dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 2% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota. L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibili per almeno due persone.		
	Salette per massaggi o trattamenti estetici	Almeno due
	Sala con attrezzature da palestra di almeno 20 mq.	Almeno tre attrezzature (tapis roulant, cyclette, step, vogatore ecc.)
	Solarium	
	Vasca Kneipp ( vasca a più settori per i piedi con acqua calda e fredda alternate ).	
	Piscina di almeno 50 mq è ammessa una tolleranza del 10%.	
	Sauna o biosauna e similari	Minimo 3 posti
	Vasche flottanti e similari	
	Docce emozionali e similari	Minimo 2 posti
	Cabina per bagni di vapore e similari	
	Bagni di fieno e similari	
Massaggi. Nel caso fra le ulteriori dotazioni siano previste le sale per massaggi devono essere assicurati almeno 5 tecniche di massaggi tra quelli regolati dalle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico, riabilitativo).		
<b>Personale</b>		
	Personale qualificato per massaggi	Estetiste diplomate - Massaggiatore sportivo- Terapista della riabilitazione (fisioterapisti - massiofisioterapisti) - Operatore termale solo in caso di albergo termale- Ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali.
	Personale qualificato per palestra o utilizzo attrezzi fitness	Istruttori ISEF o diploma in scienze motorie o estetiste se i macchinari hanno un esclusiva finalità estetica.

## DECRETI, ORDINANZE E ALTRI ATTI REGIONALI

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TURISMO E QUALITÀ AREE TURISTICHE  
20 ottobre 2009, n. 10585

**L.R. 16/04 – Sostituzione modulistica relativa alla classificazione delle strutture ricettive alberghiere approvata con determina n. 10946/07**

IL RESPONSABILE

vista la deliberazione della Giunta regionale 2416/08 “Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull’esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/08. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/07” e successive modifiche;

viste:

- la Legge regionale 28 luglio 2004, n. 16: “Disciplina delle strutture ricettive dirette all’ospitalità”;
- la delibera della Giunta regionale n. 916 del 25/6/2007 “L.R. 16/04 – art. 3, comma 2 – approvazione degli standard strutturali e dei requisiti di esercizio per la autorizzazione e la classificazione delle strutture ricettive alberghiere” così come modificata ed integrata dalla delibera della Giunta regionale n. 1017 del 20/7/2009, corretta per un errore materiale dalla delibera 1301/09;
- il comma 1 dell’art. 29 della Legge regionale 16/04, che prevede l’approvazione da parte del dirigente competente del modello di dichiarazione dei requisiti posseduti per l’ottenimento del livello di classificazione;
- la determina del Responsabile del Servizio Turismo e Qualità aree turistiche 10946/07 di approvazione del modello di

dichiarazione per la classificazione delle strutture ricettive alberghiere;

considerato:

- che con la delibera di Giunta regionale 1017/09 sono in parte mutati i requisiti per la classificazione alberghiera e le tabelle per ottenere le specificazioni tipologiche di albergo beauty farm e di albergo centro benessere;
- che si rende quindi necessario modificare la modulistica approvata con la determina 10946/07 sopraindicata;

richiamate le deliberazioni della Giunta regionale n. 1057 del 24 luglio 2006, n. 1173 del 27 luglio 2009 e n. 1663 del 27 novembre 2006;

dato atto del parere allegato,

determina:

1) di approvare il nuovo modello di dichiarazione per la classificazione delle strutture ricettive alberghiere – versione settembre 2009, riportato all’allegato “A”, parte integrante e sostanziale del presente atto, contenente anche i modelli per la dichiarazione dei requisiti per ottenere le specificazioni tipologiche aggiuntive (residenza d’epoca, meubl , garni, motel, albergo diffuso, villaggio albergo, albergo termale, albergo centro congressi, albergo beauty farm, albergo centro benessere), in sostituzione di quello precedentemente approvato con determina 10946/07;

2) di stabilire che i Comuni, nell’ambito della propria autonomia, possano adattare i modelli approvati dalla Regione Emilia-Romagna in base alle diverse esigenze derivanti dai propri modelli organizzativi, con particolare riferimento allo sportello unico attività produttive;

3) di pubblicare integralmente il presente atto nel Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna.

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO  
Paola Castellini

(segue allegato fotografato)

Allegato "A" - versione settembre 2009

LOGO DEL COMUNE



**CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE  
ALBERGHIERE E RICHIESTA DELLE SPECIFICAZIONI  
TIPOLOGICHE AGGIUNTIVE**

(L. R. n. 16 del 28/07/2004 e delibera G.R. n. 916 del 25/06/2007 così come integrata e modificata dalle delibere G.R. n. 1017/2009 e n. 1301/09)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' DEI  
REQUISITI POSSEDUTI AI FINI DELLA CLASSIFICAZIONE  
(Art. 47 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)**

Io sottoscritt... \_\_\_\_\_ nat... a  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a  
\_\_\_\_\_ in via/Piazza  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ Fax  
\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ in qualità di  
\_\_\_\_\_ (titolare o legale rappresentante) dell'impresa  
\_\_\_\_\_ con sede a  
\_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE DELLA STRUTTURA  
RICETTIVA ALBERGHIERA:

**ALBERGO** \_\_\_\_\_ sito in via  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

**RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA (R.T.A.)**  
 \_\_\_\_\_ sita in via  
 \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

**DIPENDENZA<sup>1</sup> (con classifica autonoma)** sita in via  
 \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a metri \_\_\_\_\_<sup>2</sup>  
**dall'albergo - R. T. A. (estremi identificativi della struttura principale)**  
 \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, sotto la mia personale responsabilità,

#### **dichiaro**

che quanto dichiarato o prestampato nelle sezioni 1-2-3-4-5 e 6 tabella A parte prima e parte seconda (Alberghi e dipendenze di alberghi), corrisponde a verità e che determina una classificazione pari a stelle:

[1] [2] [3] [3 s] [4] [4s] [5]

dichiaro inoltre che, possedendo tutti i requisiti aggiuntivi indicati nella tabella F, la classificazione ottenuta è:

[5L]

#### **ovvero dichiaro**

che quanto dichiarato o prestampato nelle sezioni 1-2-3-4-5 e 6 tabella B parte prima e parte seconda (R.T.A. e dipendenze di R.T.A.), corrisponde a verità e che determina una classificazione pari a stelle:

[2] [3] [4]

#### **dichiaro inoltre, ai fini dell'ottenimento di una o più specificazioni tipologiche aggiuntive, che:**

<sup>1</sup> La classificazione delle dipendenze non può essere superiore a quella della casa madre né inferiore di oltre un livello ed è effettuata sulla base dei servizi e delle dotazioni effettivamente presenti nella dipendenza mentre per i servizi di carattere generale si fa riferimento ai servizi forniti dalla casa madre. Il "superior", in tale caso, non è considerato un livello di classifica aggiuntivo.

E' possibile il mantenimento di dipendenze che abbiano una classificazione inferiore anche di oltre un livello, fino a che le stesse strutture non siano oggetto di ristrutturazione radicale.

<sup>2</sup> di norma a non più di 100 metri di distanza dalla casa madre

- che la struttura è ubicata in un immobile vincolato ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 ed è arredato con mobili dell'epoca e quindi si richiede l'adozione della specificazione tipologica aggiuntiva di **residenza d'epoca**.
- la struttura fornisce solo alloggio e prima colazione e si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di:
- meubl **
  - garn **
- la struttura fornisce servizi per l'assistenza a veicoli e/o imbarcazioni e servizi di autorimessa e/o rimessaggio pari a n. \_\_\_\_\_ posti, numero che   pari o superiore al numero delle camere maggiorato del 10%. Assicura, inoltre, servizi di primo intervento, di assistenza meccanica e rifornimento carburante, ristorante o tavola calda e fredda e bar e quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **motel**.
- la struttura non   composta da un unico edificio ma   costituita da un locale comune ubicato in \_\_\_\_\_  
in cui   presente il locale di ricevimento ed una sala comune con servizio di:
- bar, e/o
  - ristorazione.
- Nel locale centrale sono individuate n. \_\_\_\_\_ camere/unit  abitative.  
Le altre n. \_\_\_\_\_ camere/unit  abitative, tutte con medesima identit  interna ed esterna, sono ubicate a una distanza media non superiore a 300 metri in area pedonale o prevalentemente pedonale, sono ubicate tutte nel centro storico (zona omogenea di tipo A) (indicare i luoghi) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, del Comune di \_\_\_\_\_ che non supera i 5000 abitanti, e quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **albergo diffuso**.
- la struttura   caratterizzata dalla centralizzazione di servizi in funzione di pi  stabili facenti parte di uno stesso complesso, inseriti in un area attrezzata per il soggiorno e lo svago della clientela e possiede:
- piscina e piscina bimbi, o, in alternativa  spiaggia riservata
  - vasca/vasche idromassaggio con posti n. \_\_\_\_\_ pari ad almeno il 5% della capacit  ricettiva con almeno 4 posti
  - area gioco bimbi con almeno 4 tipi di giochi disponibili
- quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **villaggio albergo**.
- la struttura   sede di attivit  termale autorizzata ai sensi della L.R. 32/88 e successive modifiche ed integrazioni e della deliberazione G.R. 218 del 14 febbraio 2005, e fornisce stabilmente servizi termali, quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **albergo termale**.

che la struttura è oggetto di certificazione di qualità ambientale :

ECOLABEL europeo

ISO 14000 \_\_\_\_\_

EMAS

marchio di qualità ambientale aderente a Visit europeo \_\_\_\_\_

e per questo motivo può derogare ad alcuni parametri previsti nella tabella di classificazione in quanto non conformi al sistema di certificazione di qualità ambientale. Per poter applicare la deroga si provvederà all'esposizione in modo ben visibile del marchio di certificazione di qualità ambientale e in sede di commercializzazione sarà fatta esplicita indicazione della natura di struttura con certificazione di qualità ambientale.

che quanto dichiarato o prestampato nelle tabelle C  D  E

corrisponde a verità e permette l'utilizzo della specificazione tipologica aggiuntiva di:

**albergo centro congressi**

**albergo beauty farm**

**albergo centro benessere**

In caso di più specificazioni tipologiche aggiuntive, indicare quella principale:

\_\_\_\_\_

Mi impegno a comunicare ogni variazione della presente entro 90 giorni dal verificarsi dell'evento modificativo, qualora dovesse determinare una modifica di livello di classificazione o la mancanza di elementi che hanno determinato la adozione di specificazioni tipologiche aggiuntive, anche quando si tratti di modifica derivante da usura e/o mancata manutenzione che determini una diminuzione dei parametri qualitativi.

Dichiaro inoltre di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Firma autenticata\*

\_\_\_\_\_

**\* Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28/12/2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante, all'ufficio competente via fax, tramite un incaricato, oppure a mezzo posta.**

## SEZIONE 1- GENERALITA' DELL'ESERCIZIO

### 1.1 Tipologia e denominazione:

- ALBERGO
- RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA (R.T.A.)
- DIPENDENZA di  ALBERGO  R.T.A.
- E' richiesta inoltre la specificazione aggiuntiva di:
- Garnì
  - Meubl 
  - Motel
  - Villaggio albergo
  - Albergo diffuso
  - Albergo centro benessere
  - Albergo beauty farm
  - Albergo termale
  - Albergo termale con beauty farm
  - Albergo termale con centro benessere
  - Albergo centro congressi
  - Albergo residenza d'epoca
  - Albergo con certificazione di qualit  ambientale:
    - ECOLABEL
    - ISO 14000
    - EMAS
    - certificazione Visit europeo

NOME DELLA STRUTTURA \_\_\_\_\_

sita in via \_\_\_\_\_

### 1.2 Generalit  del proprietario:

Persona fisica - Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Impresa/Ente -** Ragione sociale o denominazione \_\_\_\_\_  
 sede a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ legale  
 rappresentante sig. \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in via  
 \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Gestore:            si          
                           no       

**1.3 Generalità del gestore (se non proprietario):**

Ragione sociale o denominazione \_\_\_\_\_  
 sede a \_\_\_\_\_  
 in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
 legale rappresentante sig. \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ in via  
 \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**1.4 Contratto di gestione:**

**Tipologia di contratto:**     Contratto d'affitto dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
      Altro \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

**1.5 Eventuali contratti di gestione all'interno della struttura ricettiva per la fornitura di servizi diversi da quello ricettivo (gestione unitaria):**

Struttura oggetto del contratto \_\_\_\_\_  
 generalità del gestore (denominazione, sede, P.I., legale rappresentante)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Struttura oggetto del contratto \_\_\_\_\_  
 generalità del gestore (denominazione, sede, P.I., legale rappresentante)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Struttura oggetto del contratto \_\_\_\_\_  
 generalità del gestore (denominazione, sede, P.I., legale rappresentante)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Dichiaro comunque che è garantita la gestione unitaria così come stabilito nell'art. 4, comma 5, della L.R. 16/2004 in quanto:

- Non esistono altri soggetti gestori oltre all'impresa richiedente.
- Esistono i soggetti gestori di cui al punto 1.5 ma è stata stipulata apposita convenzione al fine di garantire la coerenza della gestione dell'attività complessiva e dei servizi al livello di classificazione richiesto. (nonché della specificazione tipologica aggiuntiva)

### 1.6 Periodo di apertura della struttura\*

- Annuale (almeno 9 mesi nell'arco dell'anno solare)
- Stagionale dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ (almeno 3 mesi consecutivi ma non più di 9 mesi nell'arco dell'anno)

\* il periodo di apertura dovrà essere comunicato ogni anno entro il 1° ottobre al Comune e alla Provincia in sede di dichiarazione dei prezzi.

## SEZIONE 2- DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CARATTERISTICHE STRUTTURALI

### 2.1 Caratteristiche

Occupazione dell'immobile: totale  parziale  in più immobili<sup>3</sup>

n. camere per i clienti \_\_\_\_\_

n. camere riservate al titolare \_\_\_\_\_

Dati catastali:

foglio \_\_\_\_\_ mappale \_\_\_\_\_

data di costruzione dell'immobile \_\_\_\_\_ data di ultima ristrutturazione \_\_\_\_\_

### 2.2 Accessibilità ai disabili<sup>4</sup>

n. camere accessibili \_\_\_\_\_ ubicate al/ai piano/i \_\_\_\_\_ con bagno privato

n. camere accessibili \_\_\_\_\_ ubicate al/ai piano/i \_\_\_\_\_ senza bagno privato

raggiungibili con ascensore adeguato \_\_\_\_\_

raggiungibili con servoscala \_\_\_\_\_

- in quanto albergo diffuso è stata chiesta ed ottenuta con Vostro atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ la deroga dall'applicazione del D.M. 14 giugno 1989, n. 236, e in particolare dell'art. 5, punto 5.3, per i seguenti immobili

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

in quanto, per motivi di salvaguardia di strutture di valore storico testimoniale, l'adeguamento non risulta tecnicamente possibile.

<sup>3</sup> Solo per villaggio albergo e albergo diffuso

<sup>4</sup> Per le strutture di nuova realizzazione, per tutti i livelli di classifica, è obbligatorio un idoneo accesso a livello stradale o facilitato, la presenza di un ascensore a norma handicap qualora gli alloggi attrezzati per i portatori di handicap non siano al pianterreno. Il numero degli alloggi e dei bagni attrezzati deve essere conforme ai limiti stabiliti dalla legge 9 gennaio 1989, n. 13 e al D.M. 14 giugno 1989, n. 236.

**2.3 Sale ad uso comune metratura totale complessiva in mq. \_\_\_\_\_ di cui:**

- a. Sale comuni n. \_\_\_\_\_ mq complessivi \_\_\_\_\_
  - b. Sala colazione mq. \_\_\_\_\_
  - c. Sala ristorante mq \_\_\_\_\_
  - d. Sala soggiorno mq. \_\_\_\_\_
  - e. Sala giochi mq \_\_\_\_\_
  - f. Sala/e congressi mq. \_\_\_\_\_ n. posti \_\_\_\_\_
  - g. Locali con attrezzature per il benessere:  
 Con vasche idromassaggio n. \_\_\_\_\_ mq \_\_\_\_\_  
 Sala con attrezzi da palestra mq. \_\_\_\_\_
  - h. Reparti curativi tipo (specificare) \_\_\_\_\_ mq. \_\_\_\_\_
- ALTRO \_\_\_\_\_

**2.4 Superficie totale spazi comuni all'aperto per complessivi mq \_\_\_\_\_ di cui:**

- a. Giardino mq. \_\_\_\_\_
  - b. Parco mq. \_\_\_\_\_
  - c. Parco giochi mq. \_\_\_\_\_
  - d. Roof garden mq. \_\_\_\_\_
  - e. Terrazze mq. \_\_\_\_\_
  - f. Piscine n. \_\_\_\_\_ mq. \_\_\_\_\_
  - g. Piscine bimbi n. \_\_\_\_\_ mq. \_\_\_\_\_
  - h. Area parcheggio ad uso comune n. posti \_\_\_\_\_ mq. \_\_\_\_\_
- ALTRO \_\_\_\_\_

**2.5 Servizi e strutture aggiuntive:**

- a. Spiaggia privata mq. \_\_\_\_\_
- b. Rimessa auto n. posti \_\_\_\_\_
- c. Rimessa imbarcazioni n. posti \_\_\_\_\_
- d. Distributore di benzina
- e. Officina riparazioni
- f. Spaccio tabacchi
- g. Altro spaccio specificare \_\_\_\_\_
- h. Parrucchiere
- i. Altro specificare \_\_\_\_\_

### SEZIONE 3 - DICHIARAZIONE DELLA CAPACITA' RICETTIVA

Il numero minimo complessivo degli alloggi (camere, suite, junior suite, unità bicamera, unità abitative con uso cucina) è di **7 unità** per alberghi ed R.T.A. e di **4 unità** per le dipendenze.

La percentuale delle unità abitative con uso cucina in un albergo non può superare il 40% del totale della capacità ricettiva

La percentuale delle camere in una R.T.A. non può superare il 40% del totale della capacità ricettiva

Gli alloggi delle dipendenze devono essere ubicati in uno stesso edificio e, se la dipendenza è ubicata in una parte dell'immobile, deve avere un accesso riservato.

**Tutti gli alloggi delle strutture alberghiere autorizzate successivamente al 18/09/2007 devono essere dotati di bagno privato, qualunque sia il livello di classifica.**

Negli alloggi è possibile l'utilizzo di un letto per minori di 12 anni al di fuori dei parametri di capacità ricettiva stabiliti.

I letti aggiunti vanno rimossi al momento della partenza dell'ospite o, nel caso di letti a scomparsa, ripiegati nell'apposito contenitore o richiusi in caso di poltrone/divani letto.

*Il totale della capacità ricettiva della struttura è di n. \_\_\_\_\_ posti letto (totale sez. 3.1 +sez. 3.2)*

#### 3.1 CAMERE:

Totale camere singole<sup>1</sup> n. \_\_\_ di cui con bagno n. \_\_\_ con telefono n. \_\_\_ con TV n. \_\_\_ con angolo thè-caffè<sup>2</sup> n. \_\_\_  
 Totale camere doppie<sup>1</sup> n. \_\_\_ di cui con bagno n. \_\_\_ con telefono n. \_\_\_ con TV n. \_\_\_ con angolo thè-caffè n. \_\_\_  
 Totale camere con n. \_\_\_ di letti n. \_\_\_ di cui con bagno n. \_\_\_ con telefono n. \_\_\_ con TV n. \_\_\_ con angolo thè-caffè n. \_\_\_  
 Totale unità bicamera<sup>3</sup> n. \_\_\_\_\_ Totale junior suite<sup>4</sup> n. \_\_\_\_\_ Totale suite<sup>5</sup> n. \_\_\_\_\_  
 Camere con aria condizionata n. \_\_\_\_\_ con riscaldamento n. \_\_\_\_\_  
 Totale posti letto n. \_\_\_\_\_ di cui in camere senza bagno (solo per strutture già autorizzate al 18/09/2007)<sup>6</sup> n. \_\_\_\_\_  
 Totale bagni comuni n. \_\_\_\_\_

PIANO	CAMERE SENZA BAGNO				CAMERE CON BAGNO <sup>7</sup>				UNITA' BICAMERA				JUNIOR SUITE				SUITE			
	1 letto	2 letti	— letti <sup>8</sup>	tot.	1 letto	2 letti	— letti <sup>8</sup>	tot.	2 letti	— letti	— letti	tot.	2 letti	3 letti	— letti	tot.	2 letti	3 letti	— letti	tot.
P.T																				
1°																				
2°																				
3°																				
4°																				
5°																				
6°																				
—																				
—																				
—																				
Tot																				

## Note alla sezione 3.1

<sup>1</sup> Superficie minima delle camere, escluso il bagno:

### **Strutture già autorizzate al 18/9/2007:**

E' consentito il mantenimento delle superfici esistenti purché non inferiori a:

#### CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3 stelle - 6 mq.

3 stelle superior e 4 stelle - 6,5 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

#### CAMERE DOPPIE

1, 2, 3 stelle - 10,5 mq.

3 stelle superior e 4 stelle - 11,5 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 14 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che, successivamente al 18/09/2007, abbiano provveduto all'installazione di bagni nelle camere che ne sono sprovviste, la dimensione minima della superficie delle stanze deve essere conforme alle dimensioni sopra indicate.

Le strutture con camere di dimensioni conformi alle dimensioni sopra indicate, anche a seguito dell'installazione di bagni privati in camere che ne erano sprovviste, possono passare al livello superior (da 3 a 3s e da 4 a 4s). Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle se le dimensioni delle stanze non sono conformi ai parametri indicati nei paragrafi successivi.

### **Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:**

#### CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3, 3 superior, 4 stelle - 8 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

5 stelle lusso - 14 mq.

#### CAMERE DOPPIE

1, 2, 3, 3 superior, 4, 4 superior, 5 stelle - 14 mq.

5 stelle lusso - 20 mq.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri sotto indicati, previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture, qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

### **Nuove strutture autorizzate, o oggetto di ristrutturazione radicale, successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:**

#### CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3, 3 superior - 8 mq.

4 stelle, 4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

5 stelle lusso - 14 mq.

#### CAMERE DOPPIE

1, 2, 3, 3 superior - 14 mq.

4 stelle, 4 superior - 15 mq.

5 stelle - 16 mq.

5 stelle lusso - 20 mq.

- <sup>2</sup> Si intende per angolo thè - caffè, la dotazione di un bollitore elettrico su un apposito supporto all'interno della stanza. La dotazione deve essere completata da bustine per thè e/o caffè per la preparazione delle bevande e dalla fornitura di zucchero di brioches o biscotti preconfezionati per ogni ospite, nonché la fornitura di tazza, piattino, cucchiaino e coltello per ogni ospite.
- <sup>3</sup> L'**unità bicamera** è un alloggio composto da due camere e generalmente un bagno in comune. Dal conteggio della metratura vanno esclusi i disimpegni.
- <sup>4</sup> La **junior suite** è una camera con bagno privato e almeno due posti letto, composta da un unico locale in cui una parte è allestita a soggiorno. La dimensione minima della stanza è di 18 mq per le strutture fino a 3 stelle superior e 20 mq. per le strutture a 4, 4 superior, 5 stelle, escluso il bagno.
- <sup>5</sup> La **suite** è una sistemazione abitativa con almeno due posti letto composta da almeno tre vani: una camera, un bagno privato e un soggiorno. La dimensione minima della suite per strutture con classifica fino a tre stelle superior e di 23 mq., per strutture di classifica superiore è di 28 mq., compresi eventuali disimpegni, escluso il bagno.
- <sup>6</sup> Per le stanze senza bagno deve essere garantito un **bagno comune** ogni 8 posti letto per le strutture ad una stella, 1 bagno completo ogni 6 posti letto per le strutture a due stelle, 1 bagno completo ogni 4 posti letto per le strutture a tre stelle, con un minimo di almeno un bagno completo per piano. Nel caso in cui non sia presente il bagno in tutti gli alloggi non è possibile chiedere alcun passaggio di classificazione nemmeno in forma di superior.
- <sup>7</sup> I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia. Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

### **Dimensione dei bagni:**

#### **Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:**

##### 1° caso:

1, 2, 3, 3 stelle superior - inferiori a 2,5 mq.

4 stelle - inferiori a 3 mq.

4 superior, 5 stelle - inferiori a 3,5 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica neppure sotto forma di superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

##### 2° caso:

3 stelle - fra 2,5 mq. e 3 mq.

4 stelle - fra 3,5 mq. e 4 mq.

E' possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior ma non un passaggio di classifica.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

#### **Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:**

1, 2, 3, 3 stelle superior - 3 mq.

4, 4 superior, 5 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

#### **Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:**

Dimensioni minime:

1, 2, 3 stelle, 3 stelle superior - 3 mq.

4 stelle, 4 stelle superior - 4 mq.

5 stelle - 5 mq.

### **Deroghe per casi particolari**

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della DGR 1017/09, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 2,5 mq.

4 stelle - 3 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 3,5 mq.

in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto nella prima parte del presente paragrafo.

- <sup>8</sup> Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture classificate fino a quattro stelle, 8 mq. per le strutture da 4 stelle superior a 5 stelle, 10 mq. per le strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva. E' altresì possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.

**3.2 UNITA' ABITATIVE CON USO CUCINA:**Totale unità abitative con uso cucina<sup>5</sup> n. \_\_\_\_\_ di cui:

monolocali n. \_\_\_\_\_

alloggi con più locali<sup>6</sup> n. \_\_\_\_\_

- con telefono n. \_\_\_\_\_ - con TV n. \_\_\_\_\_ - con aria condizionata n. \_\_\_\_\_ - con riscaldamento n. \_\_\_\_\_

Totale posti letto n. \_\_\_\_\_

PIANO	MONOLOCALI						APPARTAMENTI CON PIU' LOCALI						DOTAZIONI <sup>7</sup>				
	1 letto	2 letti	3 letti	4 letti	+ letti	tot.	1 letto	2 letti	3 letti	4 letti	+ letti	tot.	balcone	lavasto viglie	forno <sup>8</sup>	Asse ferro da stiro	e da
P.T																	
1°																	
2°																	
3°																	
4°																	
—																	
Tot																	

<sup>5</sup> Sono **unità abitative con uso cucina** gli alloggi con zona giorno, uso cucina, zona notte, in locale unico o locali separati, e bagno.

**Superficie delle unità abitative con uso cucina, bagno escluso:**Per le **strutture esistenti** la superficie non può essere inferiore a:

- **un posto letto** autorizzato - 16 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 20 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **due posti letto** autorizzati - 20 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 24 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **tre posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 28 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **quattro posti letto** autorizzati - 24 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 34 mq. per le strutture con classifica superiore.

Per le **strutture nuove** la superficie non può essere inferiore a:

- **due posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 26 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **tre posti letto** autorizzati - 26 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 30 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **quattro posti letto** autorizzati - 30 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 36 mq. per le strutture con classifica superiore,

in caso di alloggio con **più locali** le camere non potranno avere la dimensione inferiore a 8 mq. per le camere ad un posto letto autorizzato e 12 mq. per due posti letto autorizzati.

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. per le strutture classificate fino a tre stelle superior, almeno 8 mq. per le classifiche da 4 stelle a 5 stelle., almeno 10 mq. per le strutture 5 stelle lusso.

Per le caratteristiche e dimensioni dei bagni si fa riferimento a quanto previsto dalla precedente nota 7 alla sezione 3.1

<sup>6</sup> Nelle R.T.A. la percentuale minima di appartamenti composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative è la seguente:

- 2 stelle - non prevista
- 3 stelle - almeno il 20%
- 4 stelle - almeno il 30%

<sup>7</sup> Indicare il numero complessivo per piano di appartamenti aventi la dotazione indicata

<sup>8</sup> Tradizionale o a microonde

## SEZIONE 4 - DICHIARAZIONE DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

Dichiaro che è stata stipulata in data \_\_\_\_\_ la polizza assicurativa per responsabilità civile nei confronti degli ospiti presso la compagnia \_\_\_\_\_ con massimale \_\_\_\_\_ e validità fino al \_\_\_\_\_

## SEZIONE 5 - ALTRE DICHIARAZIONI

Dichiaro inoltre di essere a conoscenza che:

- a) Non è consentito il frazionamento della struttura e la relativa vendita frazionata.
- b) Lo stato dei locali, dei mobili, dei materiali utilizzati deve essere mantenuto al medesimo livello esistente in sede di richiesta della classificazione o dichiarazione dello stato delle strutture (ai sensi dell'art. 42 comma 1 della L.R. 16/04). E' il titolare dell'autorizzazione che è tenuto a monitorare e ad accertare tali condizioni e ad effettuare la manutenzione dei locali stessi o la sostituzione del materiale di consumo. Lo stesso è dunque tenuto a dichiarare la mancanza di alcuni requisiti o il mancato mantenimento degli stessi anche se ciò comporta l'eventuale abbassamento del livello di classificazione o richiedere un tempo per l'adeguamento ai requisiti minimi per poter mantenere il livello di classifica o l'autorizzazione, ai sensi dell'art. 30 comma 2 e 3. Ove tali obblighi non siano ottemperati la sanzione applicabile è indicata al comma 4 dell'art. 36 della Legge regionale 16/04.
- c) Le attrezzature e gli impianti devono essere tenute in buone condizione di funzionamento anche in relazione alle norme di sicurezza.
- d) Negli alloggi è possibile l'utilizzo di un letto per minori di 12 anni al di fuori dei parametri di capacità ricettiva stabiliti. I letti aggiunti vanno rimossi al momento della partenza dell'ospite o, in caso di letti a scomparsa, ripiegati nell'apposito contenitore o richiesti in caso di poltrone/divani letto.
- e) la deroga ai requisiti previsti in caso di certificazione di qualità ambientale è in vigore solo fino a quando la certificazione è regolarmente in essere, una volta persa dovrà essere comunicato al comune e dovranno essere ripristinati i requisiti previsti per il livello di classifica o modificato il livello di classifica stesso. Ove tali obblighi non siano ottemperati la sanzione applicabile è indicata al comma 4 dell'art. 36 della Legge regionale 16/04.

## - SEZIONE 6 - DICHIARAZIONE DELLE CARATTERISTICHE SPECIFICHE PER IL LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE

Compilare e barrare il relativo requisito nella colonna relativa al livello di classificazione raggiunto.



	Sale o aree ad uso comune - può coincidere con la sala ristorante o colazione. Di dimensioni non inferiori a 18 mq. Mq. _____	[1]	X						
	Sale o aree ad uso comune di superficie non inferiore a 4 mq. per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma - di dimensione minima di 28 mq. Mq. _____	[2]		X					
	Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 10% Mq. _____	[3] [3S]			X	X			
	Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 30% Mq. _____	[4] [4S]					X	X	

<p>Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata come segue:</p> <p><input type="checkbox"/> del 40% - per gli alberghi esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione, per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09.</p> <p><input type="checkbox"/> del 50% - per nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09.</p> <p>Mq. _____</p>	[5]							X
<b>Dotazioni di ristorazione per strutture ove non è presente il bar</b>								
<p><b>Casa madre:</b> distributore automatico di acqua, bibite, caffè, tè, cioccolata in sala-area comune ove non presente area o sala bar. Tale requisito può essere sostituito dall'angolo tè-caffè nelle camere.</p>	[1]	X						
<p><b>Dipendenze:</b> Distributore automatico di acqua, bibite, caffè, tè cioccolata in spazio comune. Tale requisito può essere sostituito dall'angolo tè-caffè nelle camere</p>	[1] [2] [3]	X	X	X				
<b>Dotazioni comuni</b>								
<p>Televisore ad uso comune in sala comune</p>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
<p>Telefono ad uso comune</p>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
<p>Postazione internet</p>	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
<p>Fotocopiatrice</p>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X

Fax	[2]	[3]	[3S]	[4]	[4S]	[5]		X	X	X	X	X	X
<b>Servizi igienici comuni</b>													
Servizio igienico a servizio dei locali comuni e di somministrazione: <b>almeno uno</b> <i>per gli alberghi esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09.</i> n. servizi _____	[1]	[2]	[3]					X	X	X			
Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: <b>almeno uno per sesso</b> <i>*fino a tre stelle: solo per nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09</i> n. servizi _____	[1]	[2]	[3]	[3S]	[4]	[4S]	[5]	X*	X*	X*	X	X	X
Numero di locali da bagno comuni da garantire per le stanze senza bagno privato n. servizi _____ (con un minimo di almeno un bagno completo ogni piano) <i>Solo per strutture già autorizzate al 18/09/07 (data di pubblicazione della D.G.R. n. 916/07)</i>	[1]	[2]	[3]					1 ogni 8 posti letto	1 ogni 6 posti letto	1 ogni 4 posti letto			
<b>Dotazioni dell'esercizio</b>													
Riscaldamento													

	Impianto di riscaldamento in caso di apertura da 1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	
Aria condizionata										
	In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre 500 m. s.l.m.)	[4] [4S] [5]					X	X	X	
Montacarichi										
	Ascensore di servizio o montacarichi (Se tecnicamente realizzabile)	[5]							X	
Ascensore per i clienti										
	Qualunque sia il numero dei piani oltre il pianterreno (esclusi gli alberghi diffusi). <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore,</i>	[5]							X	

<p>Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo ( purché sia presente un servo scala qualora le stanze adeguate all'handicap non siano ubicate al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. (esclusi gli alberghi diffusi) <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior</i></p>	[3S] [4] [4S]				X	X	X	
<p>Oltre i primi due piani , escluso il pianterreno, o in alternativa l'ultimo piano quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. (Esclusi gli alberghi diffusi) <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior</i></p>	[2] [3]		X	X				
<b>Sistemazione delle camere</b>								

Sistemazione delle camere: Letti come da capacità ricettiva, 1 sedia o altro tipo di seduta per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
Specchio con presa corrente nelle camere senza bagno.	[1] [2] [3]	X	X	X					
Lampada da comodino o applique, secondo comodino, sgabello o altro punto d'appoggio per bagagli.	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		X	X	X	X	X	X	X
Terzo punto luce o applique	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
Poltrona per camera in alternativa alla sedia o altro tipo di seduta	[4] [4S] [5]					X	X	X	
Materasso ignifugo - per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti prevista dalla DGR 916/07, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
Frigobar (il prezzo delle consumazioni deve essere indicato)	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
Cassaforte in camera	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna 100% camere	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
Televisore in camera	[3] [3S]			X	X				
Televisione satellitare	[4] [4S] [5]					X	X	X	
Connessione internet anche con sistema wireless	[4] [4S] [5]					X	X	X	

	Ciabattine in spugna o materiale simile. * <i>Su richiesta</i>	[4S] [5]							X*	X
	Necessario per scrivere	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
	Kit cucito a richiesta	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
<b>Servizi igienici privati delle camere suite e junior suite</b>										
	Lavabo con acqua corrente calda e fredda in tutte le camere non dotate di bagno privato. (Escluse unità bicamera)	[1] [2] [3]	X	X	X					
	Bagni privati percentuale rispetto al totale delle camere (unità bicamera escluse) _____% <i>In tutti gli alberghi autorizzati dopo il 18/9/07: per tutti i livelli di classifica, ogni stanza deve possedere bagno privato ad eccezione delle unità bicamera.</i>	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		60%	80%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Dotazioni dei bagni</b>										
<b>Accessori nei bagni privati</b>										
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Sgabello	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
	Sgabello su richiesta	[3]			X					
	Carta igienica e riserva - sapone	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bagno schiuma - shampoo - materiale pulizia scarpe	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
	Specchio per il trucco	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
	Asciugacapelli	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
	Asciugacapelli su richiesta	[2] [3]		X	X					
	In caso di doccia - box-doccia	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
<b>Dotazioni unità abitative con uso cucina</b>										
	Televisore a colori nelle unità abitative	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	[4] [4S] [5]					X	X	X	
	Cassaforte	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
	Telefono nell'unità abitativa	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
<b>Dotazioni per il pranzo</b>										

	Tavolo, sedie o panche - per interni - in misura corrispondente ai posti letto	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
Dotazioni per la cucina										
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Tovaglia/ tovaglioli/ canovacci da cucina - con cambio bisettimanale. <i>* Su richiesta giornaliero</i>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X*	X*	
	- Lavastoviglie, - Forno tradizionale o a microonde; - Asse e ferro da stiro	[3] [3S] [4] [4S] [5]			Almeno una	Almeno Una	Almeno due	Tutte	Tutte	
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Dotazioni per la pulizia- scopa- paletta- spazzolone -straccio - secchio	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
Dotazioni per la notte nei monolocali										
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Materassi ignifughi. - per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Ulteriori dotazioni su richiesta</b>										

	Culle (letti per bambini 0-2 anni) disponibili per almeno il 10% degli alloggi	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
	Elenco in camera delle dotazioni ottenibili su richiesta	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Altri requisiti</b>										
	Ingresso separato bagagli	[5]								X
	Locali di servizio ai piani	[5]								X
<b>Dotazioni complementari</b>										
	Barrare: <input type="checkbox"/> Piscina di 50 mq.. E' ammessa una tolleranza del 10% <input type="checkbox"/> Vasca ad idromassaggio in locale ad uso comune. <input type="checkbox"/> Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 mq.. E' ammessa una tolleranza del 10%. <input type="checkbox"/> Televisore a schermo piatto in ogni camera. <input type="checkbox"/> Sala riunioni con almeno 20 posti. <input type="checkbox"/> Stanze singole oltre 12 mq; stanze doppie oltre i 16 mq. <input type="checkbox"/> Canali televisivi a pagamento: gratuito in tutte le camere ( Es. SKY, ecc.) <input type="checkbox"/> Accesso a internet Wi-Fi in tutte le camere (solo per 3s) <i>(le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive)</i>	[3S] [4] [4S] [5]					Almeno una dotazione	Almeno due dotazioni	Almeno tre dotazioni	Almeno tre dotazioni
<b>Stato delle strutture e delle dotazioni</b>										
Aspetto esterno della struttura compresi serramenti e infissi										
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
	Buono	[3]			X					
	Decoroso	[1] [2]	X	X						
Aspetto interno delle pareti										
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X	
	Buono	[3]			X					

	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Aspetto dei pavimenti - ivi comprese le scale interne									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Stato di mobili e arredi									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Stato dei servizi igienici									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					

**- Tabella A - Alberghi -  
Parte seconda: requisiti di servizio**

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE (completare le dichiarazioni con i dati richiesti)	CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)	Livelli di classifica							
		*	**	***	***S	****	**** S	*****	
<b>Servizi di portineria</b>									
Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni Ore giornaliere n. ore _____ <i>* almeno un addetto in via esclusiva<sup>9</sup></i> <i>** almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio per almeno 18 ore giornaliere</i>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	12	12	14	16	18*	18**	24**	
<b>Servizio notturno</b>									
Portiere di notte	[4] [4S] [5]					X	X	X	
Addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	[1] [2] [3] [3S]	X	X	X	X				
<b>Trasporto interno dei bagagli</b>									
Assicurato 24/24	[4S] [5]						X	X	
Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	[4]					X			

<sup>9</sup> Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela <sup>10</sup>	[1] [2] [3] [3S]	X	X	X	X				
Assicurato in caso di persone disabili	[1] [2] [3] [3S] [4]	X	X	X	X	X			
<b>Divise per il personale e targhette</b>									
Divise per il personale	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
Targhette	[2]		X						
<b>Servizio custodia valori</b>									
In cassaforte dell'albergo	[1] [2]	X	X						
In tutte le camere/alloggi	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
<b>Lingue estere</b>									
Lingue estere correntemente parlate fra cui l'inglese	[3] [3S] [4] [4S] [5]			1	1	2	2	3	
<b>Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti</b>									
Resa entro le 12, escluso i festivi, per biancheria consegnata entro le 9	[4S] [5]							X	X
Resa entro 24 ore escluso i festivi	[3S] [4]				X	X			
Pulizia calzature	[4] [4S] [5]					X	X	X	X
<b>Chiamate per il personale</b>									
A mezzo telefono	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
Con citofono o campanello in camera	[1] [2]	X	X						
Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici solo per strutture nuove o ristrutturazioni radicali	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE</b>									
<b>Servizio bar</b>									
Servizio bar - posto nel locale ove è ubicato l'impianto con addetto assicurato per ore n. ore _____ <i>*addetto in via esclusiva</i>	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]			12/24	14/24	14/24	16/24	16/24*	16/24*
Servizio bar - assicurato nelle camere per ore n. ore _____	[4] [4S] [5]						16/24	24/24	24/24
<b>Servizio di prima colazione</b>									
A buffet - In sala apposita e/o ristorante	[4] [4S] [5]						X	X	X
In sala comune destinata anche ad altri usi	[2] [3] [3S]		X	X	X				

<sup>10</sup> Nel caso di albergo ubicato in stabile senza ascensore, tale requisito può essere sostituito dal trasporto in camera dei bagagli.

	Servizio in camera - negli orari previsti per la colazione	[4] [4S] [5]					X	X	X
<b>Servizio ristorante</b>									
	In sala apposita e/o ristorante. <i>*Il servizio è facoltativo nelle strutture a quattro stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione. Nelle strutture esistenti e non dotate di ristorante alla data di approvazione della D.G.R. 916/07 è possibile che il servizio sia reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito.</i>	[4] [4S] [5]					X*	X*	X
	In sala comune. <i>*Il servizio è facoltativo nelle strutture a tre stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione, Nelle altre zone il servizio può essere reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito.</i>	[3] [3S]			X*	X*			
	In camera a richiesta negli orari dei pasti.	[4S] [5]						X	X
<b>Biancheria da pranzo e cambio</b>									
	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo, cena e colazione.	[4S] [5]						X	X

	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena.	[4]					X		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente del tipo tessuto non tessuto.	[1] [2] [3] [3S]	X	X	X	X			
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente.	[3] [3S] [4]			X	X	X		
	Prima colazione - tovaglia di tessuto o di altro materiale escluso il telato di plastica - i tovaglioli potranno essere sostituiti da materiale cartaceo, anche non resistente.	[1] [2]	X	X					
<b>Cambio biancheria da tavola</b>									
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e almeno due volte alla settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	[1] [2]	X	X					
	Sostituzione del tovagliato ad ogni cambio del cliente ed almeno tre volte a settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	[3] [3S]			X	X			
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera. Il cambio della tovaglia, in caso di medesimo cliente, può essere limitato al coprimacchia.	[4] [4S] [5]					X	X	X
<b>Strutture con certificazioni di qualità ambientale</b>									

	I parametri relativi al cambio del tovagliato sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc. e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione..	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	
<b>Servizi telefonici</b>										
	Servizio sveglia	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	
<b>Servizi negli alloggi</b>										
<b>Cambio e stato della biancheria da letto</b>										
	Lenzuola e federe devono essere in buono stato. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana.	[1] [2]	X	X						
	Lenzuola e federe devono essere in stato buono. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte alla settimana.	[3] [3S]			X	X				
	Lenzuola e federe devono essere in stato ottimo. La loro sostituzione deve essere giornaliera e ad ogni cambio del cliente.	[4] [4S] [5]					X	X	X	
<b>Biancheria da bagno</b>										
	Telo - asciugamano - salvietta per persona.	[1] [2] [3]	X	X	X					
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno.	[3S] [4]				X	X			

	Accappatoio - asciugamano - salvietta per persona.	[4S] [5]							X	X
<b>Cambio biancheria da bagno</b>										
	Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana.	[1] [2]	X	X						
	Cambio biancheria ad ogni cambio del cliente e tre volte a settimana.	[3] [3S]			X	X				
	Cambio biancheria da bagno giornaliero.	[4] [4S] [5]						X	X	X
<b>Strutture con certificazioni di qualità ambientale</b>										
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto e da bagno sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc. e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Pulizia</b>										
<b>Camere e bagni privati</b>										
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	[4] [4S] [5]						X	X	X
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano su richiesta	[3S]				X				
	Una volta al giorno	[1] [2] [3]	X	X	X					
<b>Unità abitative</b>										
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente	[1]	X							
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente.	[2] [3] [3S]		X	X	X				

	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente.	[4] [4S]					X	X	
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio, ove il gestore preveda tale possibilità, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	[2] [3] [3S] [4]		X	X	X	X		
	Pulizia giornaliera con riassetto pomeridiano.	[5]							X
	Pulizia angolo cottura e stoviglie su richiesta - con pagamento a parte.	[4] [4S] [5]					X	X	X
<b>Ulteriori servizi</b>									
	Telo mare/ piscina su richiesta in caso di località balneare o in caso di presenza di piscina.	[4S] [5]						X	X
<b>Parcheggio</b>									
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22	[4]					X		
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno 24 ore su 24	[4S] [5]						X	X

## Tabella B - classificazione R.T.A e dipendenze di R.T.A.

### - Tabella B- Parte prima: requisiti strutturali

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE DI RESIDENZA TURSTICO ALBERGHIRA. (completare le dichiarazioni con i dati richiesti)	CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)	LEGENDA PER I PARAMETRI OBBLIGATORI DI CLASSIFICAZIONE PER STELLE		
		**	***	****
<b>Spazi comuni</b>				
<b>Elenco</b>				
Casa madre - Hall Mq.	[2] [3] [4]	X	X	X
Casa madre - Sala o area di soggiorno e svago Mq.	[2] [3] [4]	X	X	X
Casa madre - Sala o area bar Mq.	[3] [4]		X	X
Casa madre - Sala o area bar in strutture ove siano presenti anche alloggi senza uso cucina Mq.	[2]	X		
Dipendenze - Ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar, distributore automatico di bevande acqua thè caffè cioccolata in spazio ad uso comune. <i>*requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere</i>	[2] [3] [4]	X *	X *	X*
<b>SALE COMUNI dimensione</b>				
Una sala ad uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione, di dimensioni non inferiori a 18 mq. Mq.	[2]	X		
Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) di superficie non inferiore a 4 mq per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma e comunque di dimensione minima di 28 mq Mq.	[3]		X	
Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) - Come per 3 stelle maggiorato del 10% Mq.	[4]			X
<b>Dotazioni comuni</b>				
Televisore ad uso comune in spazio comune	[2] [3] [4]	X	X	X
Telefono ad uso comune	[2] [3] [4]	X	X	X

	Fotocopiatrice	[2] [3] [4]	X	X	X
	Postazione internet	[3] [4]		X	X
	<b>Almeno un servizio igienico</b> comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione n. servizi _____ <i>* Per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti prima della pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09</i>	[2] [3] [4]	X*	X*	X*
	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione <b>almeno uno per sesso.</b> n. servizi _____ <i>*Obbligatori in caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09.</i>	[2] [3] [4]	X*	X*	X*
<b>Servizi igienici</b>					
	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato <i>È possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi.</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - <i>per strutture nuove o ristrutturazioni radicali</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>Impianto di riscaldamento</b>					
	In caso di apertura dal 1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni potranno autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa.</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>Aria condizionata - in stanza regolabile dal cliente</b>					
	In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre i 600 metri di altitudine)	[4]			X
<b>Ascensore per i clienti</b>					

	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	[3] [4]		X	X
	Oltre i primi due piani (escluso il pian terreno) ovvero l'ultimo piano nel caso per motivi tecnici non sia raggiungibile. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	[2]	X		
<b>Unità abitative con uso cucina</b>					
<b>Tipologia di alloggi</b>					
	Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative	[3] [4]	-	20%	30%
<b>Dotazioni unità abitative</b>					
	Televisore a colori nelle unità abitative	[3] [4]		X	X
<b>Dotazioni per il pranzo</b>					
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>Dotazioni per la cucina</b>					
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	[2] [3] [4]	X	X	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina - con cambio bisettimanale.	[2] [3] [4]	X	X	X
	- Lavastoviglie - Forno elettrico o a microonde - Asse e ferro da stiro	[3] [4]		Almeno 1	Almeno 2
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco	[2] [3] [4]	X	X	X
	Dotazioni per la pulizia - scopa - paletta - spazzolone - straccio - secchio	[2] [3] [4]	X	X	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie	[3] [4]		X	X
	Telefono nell'unità abitativa	[3] [4]		X	X
<b>Zona notte nei monolocali</b>					

	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative</b>					
	Sistemazione delle camere: numero di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce, comodino, cestino rifiuti	[2] [3] [4]	X	X	X
	Materassi ignifughi. <i>In caso di strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007: obbligatorio per tutte le classificazioni - Per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
	Applique da comodino, secondo comodino.	[2] [3] [4]	X	X	X
	Sgabello per bagagli su richiesta	[2] [3] [4]	X	X	X
	Terzo punto luce	[3] [4]		X	X
	Poltrona per camera in alternativa alla sedia	[4]			X
	Frigobar (solo per camere e suite)	[3] [4]		X	X
	Angolo caffè -thé (solo per camere e suite - quando non è presente il bar o il distributore automatico di bevande )	[2] [3]	X	X	
	Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna	[3] [4]		X	X
	Televisore in camera (solo per camere e suite)	[3] [4]		X	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	[4]			X
	Kit per scrivere	[3] [4]		X	X
	Kit cucito a richiesta	[3] [4]		X	X
<b>Accessori dei servizi igienici privati</b>					
	In caso di doccia - box doccia	[3] [4]		X	X
	In caso di doccia - tenda doccia	[2]	X		
<b>Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti</b>					
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	[2] [3] [4]	X	X	X
	Sgabello <i>* su richiesta</i>	[3] [4]		X*	X
	Carta igienica e riserva - sapone	[2] [3] [4]	X	X	X
	Bagno schiuma - shampoo -materiale pulizia scarpe	[3] [4]		X	X
	Asciugacapelli <i>* su richiesta</i>	[2] [3] [4]	X*	X*	X
<b>Stato interno delle pareti</b>					

	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		
<b>Imbiancatura e aspetto esterno</b>					
	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		
<b>Stato degli arredi</b>					
	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		
<b>Stato dei servizi igienici</b>					
	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		

**- Tabella B - R.T.A.  
Parte seconda: requisiti di servizio**

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE (completare la dichiarazione con i dati richiesti)		CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)	LEGENDA PER I PARAMETRI OBBLIGATORI DI CLASSIFICAZIONE PER STELLE		
SERVIZI CENTRALIZZATI			Livelli di classifica		
			**	***	****
<b>Servizi di portineria e trasporto bagagli</b>					
Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Ore giornaliere n. ore _____ <i>* almeno un addetto in via esclusiva<sup>11</sup></i>	[2] [3] [4]	10	14	16*	
Portiere di notte negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	[4]				X
Addetto, disponibile a chiamata, negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	[2] [3]	X	X		
<b>Divise per il personale e targhette</b>					
Divise per il personale	[4]				X
Targhette	[2] [3]	X	X		
<b>Servizio custodia valori</b>					
In cassaforte della struttura	[2] [3]	X	X		
In tutti gli alloggi	[4]				X
<b>Trasporto interno dei bagagli</b>					
Assicurato in caso di persone disabili	[2] [3] [4]	X	X		X
Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	[4]				X
Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela	[2] [3]	X	X		

<sup>11</sup> Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

<b>Lingue estere</b>					
	Lingue estere correntemente parlate Fra cui l'inglese	[3] [4]		1	2
<b>Servizio di prima colazione- per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites</b>					
	A buffet in sala apposita e/o ristorante	[4]			X
	In sala comune	[3]		X	
	In camera a richiesta negli orari della colazione.	[4]			X
<b>Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti</b>					
	Resa entro 24 ore escluso i festivi	[4]			X
	Pulizia calzature	[4]			X
<b>Servizi telefonici</b>					
	Servizio sveglia	[4]			X
<b>Servizio bar</b>					
	Servizio bar assicurato, per ore n. ore _____ <i>* requisito sostituibile con distributore automatico di bevande acqua thè-caffè cioccolata in spazio ad uso comune o angolo thè caffè negli alloggi senza uso cucina</i>  <i>**addetto in via esclusiva</i>	[2] [3] [4]	10/24*	14/24	16/24**
<b>Servizi negli alloggi</b>					
<b>Cambio biancheria da letto</b>					
	Cambio lenzuola e federe ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana.	[2]	X		
	Cambio biancheria lenzuola e federe almeno 3 volte a settimana.	[3]		X	
	Cambio lenzuola e federe giornaliero e ad ogni cambio del cliente	[4]			X
<b>Biancheria da bagno - dotazione</b>					
	Telo - asciugamano - salvietta per persona	[2] [3] [4]	X	X	X
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno	[4]			X
<b>Cambio biancheria da bagno</b>					
	Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana.	[2]	X		
	Cambio biancheria da bagno ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte a settimana	[3]		X	
	Cambio biancheria da bagno ogni giorno	[4]			X
<b>Deroga per alberghi ecologici</b>					

	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la regione E.-R. (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). I parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>Pulizia</b>					
<b>Camere e bagni privati</b>					
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	[4]			X
	Una volta al giorno	[2] [3]	X	X	
<b>Unità abitative</b>					
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente.	[2]	X		
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente.	[3]		X	
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente	[4]			X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio di pulizia purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	[3] [4]		X	X
<b>Ulteriori servizi</b>					
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>In caso di servizi di ristorazione</b>					
	Caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere	[2] [3] [4]	X	X	X
<b>Parcheggio</b>					
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato dal personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22	[4]			X

#### Elenco stoviglie da garantire nelle unità abitative dotate di uso cucina.

Per persona:

- Posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino)
- Piatti 2 piatti piani ed un piatto fondo
- Un bicchiere per persona + altri due almeno di riserva
- Una tazza ed una tazzina e piattino

Per casa appartamento:

- una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte)
- 2 coltelli da cucina

- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 piatto da portata
- 1 grattugia
- 1 apribottiglie/cavatappi
- 1 tagliere

Tutto il materiale fornito dev'essere comunque in buono stato, qualunque sia la categoria dell'appartamento.

### **Definizioni di qualità**

Lo **stato esterno della struttura**, ivi compresi infissi e serramenti, è considerato:

#### **Ottimo**

Quando il suo aspetto corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione.

#### **Buono**

Quando il suo aspetto esterno appare senza macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti.

#### **Decoroso**

Quando l'aspetto esterno o l'imbiancatura esterna, pur presentando alcune imperfezioni, queste non siano presenti su oltre un terzo della dimensione esterna dei muri.

**Lo stato interno della struttura e delle pareti** è considerato:

**Ottimo**

Nel caso in cui l'aspetto interno di locali privati e comuni sia in stato perfetto come se fosse appena stata realizzata.

**Buono**

Nel caso in cui l'imbiancatura, lo stato delle pareti risulti buono senza macchie o ingiallimenti, senza parti scrostate o tracce di muffa.

**Decoroso**

Nel caso in cui lo stato delle pareti risulti decoroso, senza macchie, ingiallimenti o parte scrostate se non di dimensioni e di evidenza limitata e in ogni caso senza muffe.

**Lo stato dei pavimenti** è considerato:

**Ottimo**

Quando appare come nuovo.

**Buono**

In caso di piastrellatura non devono esservi mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle.

In caso di moquette, la stessa non può risultare macchiata, scollata e in particolare poco pulita.

In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi.

**Decoroso**

In caso di piastrellatura non devono esservi mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe non evidenti e non riguardanti un elevato numero.

In caso di moquette, la stessa non può risultare macchiata scollata e in particolare poco pulita.

In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti evidenti.

Lo **stato dei servizi igienici** è considerato:

**Ottimo**

Quando si presenta come appena costruito o ristrutturato e con mobili appena acquistati.

**Buono**

Quando si presenta come struttura di recente realizzazione o ristrutturazione e, in ogni caso, con sanitari integri, rubinetteria in buono stato senza macchie o con macchie limitate, piastrelle in buono stato e senza piastrelle mancanti, mobili senza rotture e senza abrasioni di rilievo.

**Decoroso**

Quando si presenta senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri, rubinetteria decorosa e funzionante, mobili senza rotture e senza abrasioni di rilievo.

Lo **stato degli arredi** è considerato:

**Ottimo**

Mobili e arredi in perfetto stato esclusi gli arredi d'epoca. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in perfetto stato dello stesso stile per ogni locale o con caratteristiche simili, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 7 anni.

**Buono**

Mobili e arredi in buono stato. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in buono stato di stile simile per ogni ambiente, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 10 anni.

**Decoroso**

Mobili con tessuti integri, non scoloriti, mobilio senza rotture o con abrasioni significative con caratteristiche simili per ogni ambiente, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 12 anni.

Lo **stato della biancheria da letto** è considerato:

**Ottimo**

Quando si presenta come nuovo.

**Buono**

Quando non presenta strappi o con eventuali rattoppi minimi.

**Decoroso**

Lo stato delle lenzuola deve essere decoroso senza strappi o con eventuali rattoppi limitati.

Lo **stato della biancheria da bagno** è considerato:

**Ottimo**

Quando la biancheria appare come nuova.

**Buono**

Quando non presenta sdruciture o strappi.

**Biancheria da tavola:**

La biancheria da tavola per i livelli di classifica 4-5 stelle deve apparire come nuova; per gli altri livelli di classifica deve risultare senza sdruciture o strappi.

In caso di macchie evidenti su tovagliolo o tovaglia coprimacchia, il cambio di tale biancheria deve essere effettuato entro il pasto successivo a prescindere dal numero di cambi previsti per il livello di classifica.

**Tabella C- Specificazione tipologica aggiuntiva di:**  
**- Albergo centro congressi -**

Si richiede la specificazione tipologica aggiuntiva di "Centro congressi" in quanto la struttura possiede i seguenti requisiti:

- è classificata ad almeno tre stelle,
- la struttura è conforme alle normative vigenti in materia di prevenzione incendi, uscite di sicurezza, sicurezza dell'ambiente di lavoro e adeguamento alla normativa sull'handicap,
- i locali utilizzati sono indipendenti dai luoghi riservati ad altre attività ed offrono un ambiente idoneo al congresso,
- all'interno della struttura è posizionata una adeguata segnaletica interna. E' inoltre fornita documentazione chiara e completa sulla struttura sulle dotazioni di arredo e tecnologiche in particolare mediante piante in scala con l'indicazione degli elementi architettonici che possono condizionare l'utilizzo delle sale,
- la potenza elettrica è adeguata al funzionamento dell'illuminazione, delle proiezioni e dell'amplificazione,
- la struttura è fornita di un numero adeguato di bagni, parcheggi, guardaroba, magazzino.

- bagni ad uso delle sale n. \_\_\_\_\_

- parcheggi n. \_\_\_\_\_

La struttura possiede inoltre i requisiti indicati in tabella:

<b>SERVIZI (I servizi elencati devono essere tutti obbligatoriamente presenti salvo ove diversamente indicato)</b>
--

Guardaroba <input type="checkbox"/>
-------------------------------------

Una Sala conferenze con almeno 250 posti a sedere - anche frazionabile		
N. posti _____		
Frazionabile <input type="checkbox"/>		
Non frazionabile <input type="checkbox"/>		
	Poltrone o poltroncine in numero equivalente alla capienza dichiarata.	<input type="checkbox"/> descrizione _____ _____
	Maxischermo adeguato alle dimensioni della sala in rapporto alla distanza/fondo e altezza sala /schermo.	<input type="checkbox"/> descrizione _____ _____
	Palco o pedana	Palco <input type="checkbox"/> pedana <input type="checkbox"/>
	Tavolo per presentazioni	<input type="checkbox"/>
	Potenza elettrica adeguata	_____
	Collegamento internet veloce o wireless	<input type="checkbox"/> Tipo di collegamento _____
	Ufficio privato - anche coincidente al business centre	<input type="checkbox"/> Descrizione _____
	Spazi tecnici per l'installazione di attrezzatura per la traduzione simultanea	<input type="checkbox"/> Descrizione degli spazi _____ _____
	Apparecchiature tecniche e audiovisive	<input type="checkbox"/> Come da elenco - utilizzabili in loco
	Impianto di amplificazione	<input type="checkbox"/> Descrizione _____ _____
	Sistemi di oscuramento e insonorizzazione	<input type="checkbox"/>
	Aria condizionata	<input type="checkbox"/>
Altre sale (Almeno 3 sale riunioni per almeno 80 posti a sedere complessivi )		
	Prima sala n. posti _____ Sedie n. _____ Banchi n. _____ Schermo <input type="checkbox"/> Accesso internet veloce <input type="checkbox"/>	Descrizione _____ Descrizione _____ Descrizione _____ Tipo di accesso _____
	Seconda sala n. posti _____ Sedie n. _____ Banchi n. _____ Schermo <input type="checkbox"/> Accesso internet veloce <input type="checkbox"/>	Descrizione _____ Descrizione _____ Descrizione _____ Tipo di accesso _____

	Terza sala n. posti _____ Sedie n. _____ Banchi n. _____ Schermo <input type="checkbox"/> Accesso internet veloce <input type="checkbox"/>	Descrizione _____ Descrizione _____ Descrizione _____ Tipo di accesso _____
	Aria condizionata	Descrizione _____
	Sistemi di insonorizzazione e oscuramento	Descrizione _____ _____
	Apparecchiature tecniche e audiovisive	Come da elenco utilizzabili in loco - ad eccezione della video conferenza.
Business centre con pc internet e fax <input type="checkbox"/>		
Servizi business su richiesta:		
	Servizi di traduzione in lingua su richiesta e con prenotazione Traduzione simultanea Traduzione consecutiva	<input type="checkbox"/>
	Servizi di segreteria	<input type="checkbox"/>
	Servizi hostess	<input type="checkbox"/>
	Operatore tecnico Video, suono.	<input type="checkbox"/>
	Fotografo	<input type="checkbox"/>
	Noleggio computer portatili	<input type="checkbox"/>
Apparecchiature tecniche e audiovisive - (sia presenti in loco sia noleggiabili) tutti gli ausili tecnici, sotto indicati, possono essere sostituiti da apparecchiature analoghe di ultima generazione.		
	fax	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	scanner	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	fotocopiatrice	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Proiettore interfacciabile	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Proiettore diapositive	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	videoregistratore	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Videoproiettore	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Microfono a tavolo	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Microfono volante	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Microfono a farfalla	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Lavagne luminose	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Videoconferenza	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Web cam	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Freccia luminosa	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
	Telecamera per documenti	presente <input type="checkbox"/> n. _____ noleggiabile <input type="checkbox"/>
Altri requisiti		
	Spazi per la ristorazione	buffet in piedi n. posti _____ con tavoli n. posti _____ descrizione dei locali _____

	Segnaletica interna e piante con elementi architettonici che possono condizionare l'utilizzo delle sale.	n. di cartelli _____ descrizione _____ _____ _____
	Magazzino	descrizione _____
Altri servizi		
	Servizio di catering su richiesta	<input type="checkbox"/> eventuale descrizione del servizio _____ _____
	Trasporti su richiesta	<input type="checkbox"/> eventuali limiti del servizio _____ _____

**Tabella D - specificazione tipologica di:  
- Albergo beauty farm<sup>12</sup> -**

Si richiede la specificazione tipologica aggiuntiva di "Beauty farm" in quanto la struttura è classificata ad almeno tre stelle e possiede i requisiti indicati in tabella.

Specificazione tipologica beauty farm e beauty farm termale Interventi estetici finalizzati al trattamento del sovrappeso e della bellezza della persona sotto controllo medico.	
SERVIZI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA	
DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA -	Posti letto complessivi _____; capacità ricettiva delle dotazioni _____ ( le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 10% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota)
Reception con banconista	<input type="checkbox"/> (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico)
Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni	<input type="checkbox"/> (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico) - n. posti _____ (minimo 6 posti- dotazione non calcolabile nel tetto del 10%)
Vasche docce o sistemi di idromassaggio	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 2 posti, in alternativa piscina con minimo 4 posti di idromassaggio)
Bagno turco-romano o bagni di vapore	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 2 posti)
Solarium	<input type="checkbox"/> n. posti _____
Zona relax	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 6 posti)
Docce	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 3 posti)
Sale per massaggi e trattamenti estetici	<input type="checkbox"/> n. sale _____ (minimo due sale)
Ambulatorio medico	<input type="checkbox"/>
Accappatoi, ciabatte e teli bagno messi a disposizione nel centro	<input type="checkbox"/> Per tutti - (dotazione non calcolabile nel tetto del 10%)
ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 3) tali dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 3% in complesso dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota.	L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibili per almeno due persone.

<sup>12</sup> L'autorizzazione all'interno di una struttura ricettiva di una beauty farm richiede il rispetto dei seguenti requisiti:

- per l'eventuale espletamento di attività sanitarie (quale ad es. medicina estetica) è necessaria specifica autorizzazione all'esercizio da parte del Comune nel rispetto della normativa vigente. Sono comunque escluse attività di riguardanti chirurgia estetica.
- Per le attività di competenza dell'estetista occorre il rispetto di quanto previsto dalla normativa di cui alla legge 1/90 e alla L.R. 4 agosto 1992, n. 32 e successive modifiche nonché dai regolamenti comunali edilizi e di igiene; ove non vi sia apertura al pubblico non è prevista una autonoma autorizzazione.
- Nel caso sia presente una sala con attrezzature da palestra, riservata ai soli alloggiati non è prevista una autonoma autorizzazione amministrativa. La dimensione minima della sala non può essere inferiore a 20 mq. per le prime tre macchine (che prevedano l'utilizzo di una sola persona per macchina) aumentata di 4 mq. per ogni ulteriore attrezzatura che preveda l'utilizzo di una sola persona.

Le attività di natura non medica relative al benessere e alla bellezza della persona potranno essere espletate esclusivamente da personale con specifica qualifica professionale riconosciuta e normata a livello statale o regionale, ove prevista, nei limiti delle relative mansioni.

	Vasca Kneipp <sup>13</sup>	<input type="checkbox"/> n. posti _____
	Docce emozionali e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 2 posti)
	Sauna o biosauna e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 3 posti)
	Cromoterapia	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo uno spazio dedicato per 2 persone)
	Piscina di almeno 50 mq. E' ammessa una tolleranza del 10%	<input type="checkbox"/> n. piscine _____ mq. _____; mq. _____;
	Sala con attrezzature da palestra (almeno tre tipi di attrezzature). La sala deve essere di almeno 20 mq.. E' ammessa una tolleranza del 10%	Attrezzature: <input type="checkbox"/> tapis roulant n. _____ <input type="checkbox"/> cyclette n. _____ <input type="checkbox"/> step n. _____ <input type="checkbox"/> vogatore n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____
Trattamenti dietetici personalizzati con il supporto di personale munito dei relativi titoli (medici e dietisti)		
	Programma dietologico personalizzato, richiesto su	<input type="checkbox"/> descrizione tipo di trattamento _____ _____
	Elaborazione del programma dietologico per il dopo-cura, su richiesta	<input type="checkbox"/> descrizione tipo di trattamento _____ _____
Trattamenti estetici viso e corpo riconosciuti e regolati dalle normative vigenti di pertinenza medica		
	Trattamenti viso di pertinenza medica	

<sup>13</sup> vasca a più settori per i piedi con acqua calda e fredda alternate.

	Almeno due tipi di trattamenti	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> acidi puri <input type="checkbox"/> peeling chimico <input type="checkbox"/> dermoabrasione <input type="checkbox"/> impianti di collagene <input type="checkbox"/> trattamenti laser <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
Trattamenti corpo di pertinenza medica		
	Almeno due tipi di trattamenti	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> mesoterapia <input type="checkbox"/> elettrolipolisi <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
Massaggi		
	Almeno 5 tecniche di massaggio fra quelli riconosciuti e regolati dalle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico e riabilitativo)	Tecniche di massaggio: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
Trattamenti estetici - effettuati da estetisti secondo le modalità previste dalla L. 1/90		
Viso		
	Pulizia viso	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
	Peeling viso	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
Corpo		

	Trattamenti corpo (almeno due tipi)	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
	Trattamenti seno (almeno un tipo)	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
	Trattamenti anticellulite (almeno due tipi)	Tipi di trattamento: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
<b>Personale</b>		
	Personale medico (preferibilmente specializzato in dietologia - dermatologia - ovvero con comprovata esperienza in medicina estetica)	Per trattamenti medici: <input type="checkbox"/> medico specialista in _____ <input type="checkbox"/> medico specialista in _____ <input type="checkbox"/> medico specialista in _____ <input type="checkbox"/> medico specialista in _____
	Personale addetto alla palestra	Assistenti alle palestre <input type="checkbox"/> personale diplomato ISEF o scienze motorie <input type="checkbox"/> estetista diplomato (in caso di macchinari finalizzati alla sola estetica) <input type="checkbox"/> _____
	Trattamenti estetici di pertinenza non medica	<input type="checkbox"/> estetista diplomato/a
	Massaggi e trattamenti benessere	Personale addetto: <input type="checkbox"/> estetista diplomato/a <input type="checkbox"/> massaggiatore sportivo <input type="checkbox"/> terapeuta della riabilitazione _____ <input type="checkbox"/> _____ (ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali)

### Tabella E - specificazione tipologica di: - Albergo centro benessere<sup>14</sup> -

Si richiede la specificazione tipologica aggiuntiva di "Centro benessere" in quanto la struttura è classificata ad almeno tre stelle e possiede i requisiti indicati in tabella.

SERVIZI	
Specificazione tipologica aggiuntiva di centro benessere Struttura dotata di attrezzature e servizi per il benessere della persona utilizzabili in prevalenza senza il controllo medico ma con il supporto di personale specializzato	
<b>DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA</b>	Posti letto complessivi _____; capacità ricettiva delle dotazioni - n. posti _____ (le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 5 % dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota)
Reception banconista con	<input type="checkbox"/> (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico)
Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni	<input type="checkbox"/> (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico) - n. posti _____
Vasche docce o sistemi di idromassaggio	n. posti _____ (minimo 2 posti o in alternativa piscina con minimo 4 posti di idromassaggio)
Bagno turco, romano o similari bagni di vapore	n. posti _____ (minimo 2 posti)
Zona relax	n. posti _____ (minimo 6 posti)
Docce	n. posti _____ (minimo 3 posti)
Musica nella zona relax	<input type="checkbox"/>
Accappatoi, Iciabatte e teli bagno messi a disposizione nel centro	Per tutti
<b>ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 4)</b> Le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 2% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota	Posti letto complessivi _____ Capacità ricettiva delle dotazioni _____ L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibili per almeno 2 persone

<sup>14</sup> L'apertura all'interno di una struttura ricettiva di un Centro benessere non comporta autonoma autorizzazione amministrativa, purché non sia prevista apertura al pubblico. Qualora le attività espletate comportino la presenza di estetisti o di altri operatori, gli stessi possono operare solo se in possesso delle specifiche qualifiche professionali e nei limiti delle relative mansioni.

Per le attività di competenza dell'estetista occorre il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa di cui alla legge 1/90 e alla L.R. 4 agosto 1992, n. 32 e successive modifiche nonché dai regolamenti comunali edilizi e di igiene.

Nel caso sia presente una sala con attrezzature da palestra, riservata ai soli alloggiati non è prevista una autonoma autorizzazione amministrativa. La dimensione minima della sala non può essere inferiore a 20 mq. per le prime tre macchine (che prevedano l'utilizzo di una sola persona per macchina) aumentata di 4 mq. per ogni ulteriore attrezzatura che preveda l'utilizzo da parte di una sola persona.

I locali utilizzati per l'esercizio delle attività di cui trattasi devono essere in possesso dei parametri stabiliti dai regolamenti edilizi e di igiene per le singole attività espletate. Qualora non vi sia apertura al pubblico è possibile l'esclusione di tutti i requisiti non necessari in quanto i fruitori del servizio sono ospiti interni di una struttura ricettiva. In particolare, così come indicato in tabella, la presenza di spogliatoi maschili e femminili è opzionale poiché può essere utilizzata la propria camera.

	Salette per massaggi o trattamenti estetici	n. sale _____ (minimo due sale)
	Sala con attrezzature da palestra di almeno 20 mq. con almeno tre tipi di attrezzature	Attrezzature: <input type="checkbox"/> tapis roulant n. _____ <input type="checkbox"/> cyclette n. _____ <input type="checkbox"/> step n. _____ <input type="checkbox"/> vogatore n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____ <input type="checkbox"/> _____ n. _____
	Solarium	<input type="checkbox"/> n. posti _____
	Vasca Kneipp (vasca a più settori per i piedi con acqua calda e fredda alternate)	<input type="checkbox"/>
	Piscina di almeno 50 mq. E' ammessa una tolleranza del 10%	<input type="checkbox"/> n. piscine _____ mq _____; mq. _____;
	Sauna o biosauna e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 3 posti)
	Vasche flottanti e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____
	Docce emozionali e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____ (minimo 2 posti)
	Cabina per bagni di vapore e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____
	Bagni di fieno e similari	<input type="checkbox"/> n. posti _____
<b>Massaggi.</b> Nel caso fra le ulteriori dotazioni siano previste le sale per massaggi devono essere assicurati almeno 5 tecniche di massaggi tra quelli regolati dalle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico, riabilitativo) si elencano a titolo esemplificativo i seguenti:		
		Tipi di massaggi: <input type="checkbox"/> massaggi shiatsu <input type="checkbox"/> massaggio rilassante <input type="checkbox"/> massaggi stone therapy <input type="checkbox"/> massaggio omoenergetico <input type="checkbox"/> reiki <input type="checkbox"/> riflessologia plantare <input type="checkbox"/> massaggio aiurvedico <input type="checkbox"/> massaggio linfodrenante <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
<b>Personale</b>		
	Personale qualificato per massaggi	Personale addetto ai massaggi <input type="checkbox"/> estetista diplomato/a <input type="checkbox"/> massaggiatore sportivo <input type="checkbox"/> terapeuta della riabilitazione <input type="checkbox"/> operatore termale (solo in caso di albergo termale) <input type="checkbox"/> _____ (ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali)

	Personale qualificato per palestra o utilizzo attrezzi fitness	Assistenti alle palestre <input type="checkbox"/> personale diplomato ISEF o scienze motorie <input type="checkbox"/> estetista diplomato/a ( se i macchinari hanno un'esclusiva finalità estetica)
--	--	---

**- Tabella F -****Parametri per l'aggiunta alle strutture a 5 stelle della qualifica LUSO**

Si richiede l'aggiunta della qualifica LUSO in quanto la struttura è classificata a cinque stelle e possiede i requisiti indicati in tabella.

<b>Dotazioni della struttura</b>	<b>note</b>	
Numero di suite _____ <input type="checkbox"/>	Almeno il 5% del totale degli alloggi con un minimo di 3	
Guest relation <input type="checkbox"/>		
Quotidiani gratuiti nella hall <input type="checkbox"/>		
Accesso a Internet nelle aree comuni - Alta velocità <input type="checkbox"/>		
Servizio ristorante reso da addetti, da un sommelier e coordinato da un direttore di sala <input type="checkbox"/>		
Menù a lista fissa comprendente con almeno 3 menù, con possibilità di piatti alla carta <input type="checkbox"/>		
Lista dei vini pregiati nazionali ed internazionali <input type="checkbox"/>		
<b>Ulteriori</b>	Almeno 5 requisiti	
Saloni storici decorati <input type="checkbox"/>	Totale requisiti presenti N. _____	
Camere o alloggi con decorazioni o dipinti d'epoca - o quadri d'autore <input type="checkbox"/>		
Terrazza panoramica <input type="checkbox"/>		
Vasca idromassaggio in locale comune <input type="checkbox"/>		
Sauna o bagno turco in locale comune <input type="checkbox"/>		
Salette per massaggi in locale comune <input type="checkbox"/>		
Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 mq. <input type="checkbox"/>		
Solarium <input type="checkbox"/>		
Piscina (requisito obbligatorio per le zone di vacanza - non obbligatorio per centri storici - città d'arte turismo e affari) <input type="checkbox"/>		
Spazi per esposizioni <input type="checkbox"/>		
Business centre <input type="checkbox"/>		
Sala riunioni con almeno 20 posti <input type="checkbox"/>		
<b>Requisiti e dotazioni degli alloggi (camere - suites - junior suites)</b>		
Requisiti strutturali delle camere - come per junior suite con: Dimensione minima della singola escluso il bagno: 14 mq. Dimensione minima della doppia escluso il bagno: 20 mq. Insonorizzazione <input type="checkbox"/>		
Dotazioni tecnologiche:		
Televisore a cristalli liquidi o al plasma <input type="checkbox"/>		
Film pay per view o fornitura gratuita di dvd vhs e relativi lettori <input type="checkbox"/>		
Computer in camera con collegamento internet <input type="checkbox"/>		
(le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive)		
Altre dotazioni:		
Acqua in bottiglia in camera gratuita <input type="checkbox"/>		

<b>Dotazioni aggiuntive dei bagni delle suites</b>	
Doppio lavandino in almeno un bagno delle suites <input type="checkbox"/>	
Vasca idromassaggio o doccia sauna in almeno un bagno delle suites <input type="checkbox"/>	
<b>Servizi aggiuntivi su richiesta</b>	
Servizio automobile o limousine disponibile su richiesta <input type="checkbox"/>	
Quotidiani gratuiti in camera <input type="checkbox"/>	
Servizi di segreteria <input type="checkbox"/>	
Catering per eventi su richiesta <input type="checkbox"/>	
Servizio di baby-sitting o assistenza per bambini (in camera, su richiesta con supplemento) <input type="checkbox"/>	
Servizi business <input type="checkbox"/>	
Trasporto da/per l'aeroporto (supplemento) <input type="checkbox"/>	
Cambio valuta <input type="checkbox"/>	
Noleggio telefoni cellulari su richiesta <input type="checkbox"/>	
Servizio di preparazione per la sera <input type="checkbox"/>	
Assistenza medica <input type="checkbox"/>	

























## COMUNICATO REDAZIONALE

Si comunica che con Legge regionale 6 luglio 2009, n. 7 (pubblicata nel BUR n. 117 del 7 luglio 2009) il Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna, dall'1 gennaio 2010, sarà redatto esclusivamente in forma digitale e consultabile on line.

La Regione Emilia-Romagna garantisce l'accesso libero e gratuito a tutti i cittadini interessati tramite il proprio sito [www.regione.emilia-romagna.it](http://www.regione.emilia-romagna.it).

La consultazione gratuita del BURERT dall'1 gennaio 2010 sarà garantita anche presso gli uffici relazioni con il pubblico e le biblioteche della Regione e degli Enti Locali.

Presso i Comuni della regione sarà inoltre disponibile in visione gratuita almeno una copia stampata dell'ultimo numero.

Sarà sempre possibile richiedere alla Redazione del BURERT l'invio a mezzo posta di una stampa della pubblicazione dietro apposito pagamento in contrassegno .

## AVVISO AGLI ENTI INSERZIONISTI

Si invitano gli Enti inserzionisti che non hanno ancora comunicato i nominativi degli utenti da autorizzare al sistema di gestione "BURERT on line" a provvedere rapidamente facendo pervenire apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata [SeGiunta@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:SeGiunta@postacert.regione.emilia-romagna.it).

Si ricorda, infatti, che dall'1 gennaio 2010 in assenza delle indispensabili credenziali informatiche necessarie per l'accesso non sarà possibile pubblicare nel Bollettino Ufficiale Telematico della Regione Emilia-Romagna.

## LIBRERIE CONVENZIONATE PER LA VENDITA AL PUBBLICO

**Edicola Libreria Cavalieri** – Piazza Mazzini n. 1/A – 44011 Argenta (FE)  
**Nuova Tipografia Delmaino S.n.c.** – Via IV Novembre n. 160 – 29100 Piacenza

**Libreria Incontri** – Piazza Libertà n. 29 – 41049 Sassuolo (MO)

A partire dall'1 gennaio 1996 tutti i Bollettini Ufficiali sono consultabili gratuitamente collegandosi al sito Internet della Regione Emilia-Romagna <http://www.regione.emilia-romagna.it/>

Indirizzo di posta certificata: [bollettinoufficiale@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:bollettinoufficiale@postacert.regione.emilia-romagna.it)

Il Bollettino Ufficiale si divide in 3 parti:

– Nella parte prima sono pubblicate: leggi e regolamenti della Regione Emilia-Romagna; circolari esplicative delle leggi regionali, nonché atti di organi della Regione contenenti indirizzi interessanti, con carattere di generalità, amministrazioni pubbliche, privati, categorie e soggetti; richieste di referendum regionali e proclamazione dei relativi risultati; dispositivi delle sentenze e ordinanze della Corte costituzionale relativi a leggi della Regione Emilia-Romagna, a conflitti di attribuzione aventi come parte la Regione stessa, nonché ordinanze con cui organi giurisdizionali abbiano sollevato questioni di legittimità costituzionale di leggi regionali. **Il prezzo dell'abbonamento annuale è fissato in Euro 18,08.**

– Nella parte seconda sono pubblicati: deliberazioni del Consiglio e della Giunta regionale (ove espressamente previsto da legge o da regolamento regionale); decreti del Presidente della Giunta regionale, atti di Enti locali, di enti pubblici e di altri enti o organi; su specifica determinazione del Presidente della Giunta regionale ovvero su deliberazione del Consiglio regionale, atti di organi statali che abbiano rilevanza per la Regione Emilia-Romagna, nonché comunicati o informazioni sull'attività degli organi regionali od ogni altro atto di cui sia prescritta in generale la pubblicazione. **Il prezzo dell'abbonamento annuale è fissato in Euro 33,57.**

– Nella parte terza sono pubblicati: annunci legali; avvisi di pubblici concorsi; atti che possono essere pubblicati su determinazione del Presidente della Giunta regionale, a richiesta di enti o amministrazioni interessate; altri atti di particolare rilievo la cui pubblicazione non sia prescritta da legge o regolamento regionale. **Il prezzo dell'abbonamento annuale è fissato in Euro 20,66.**

**L'abbonamento annuale cumulativo al Bollettino Ufficiale è fissato in Euro 72,30 - Il prezzo di ogni singolo Bollettino è fissato in Euro 0,41) per 16 pagine o frazione di sedicesimo.**

**L'abbonamento si effettua esclusivamente a mezzo di versamento sul c/c postale n. 239400 intestato a Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna (Viale Aldo Moro n. 52 – 40127 Bologna) – Si declina ogni responsabilità derivante da disguidi e ritardi postali. Copie del Bollettino Ufficiale potranno comunque essere richieste avvalendosi del citato c/c postale.**

**La data di scadenza dell'abbonamento è riportata nel talloncino dell'indirizzo di spedizione. Al fine di evitare interruzioni nell'invio delle copie del Bollettino Ufficiale si consiglia di provvedere al rinnovo dell'abbonamento, effettuando il versamento del relativo importo, un mese prima della sua scadenza.**

In caso di mancata consegna inviare a Ufficio BO-CMP per la restituzione al mittente che si impegna a versare la dovuta tassa.